

Instructivo de

Bomba presurizadora multietapas

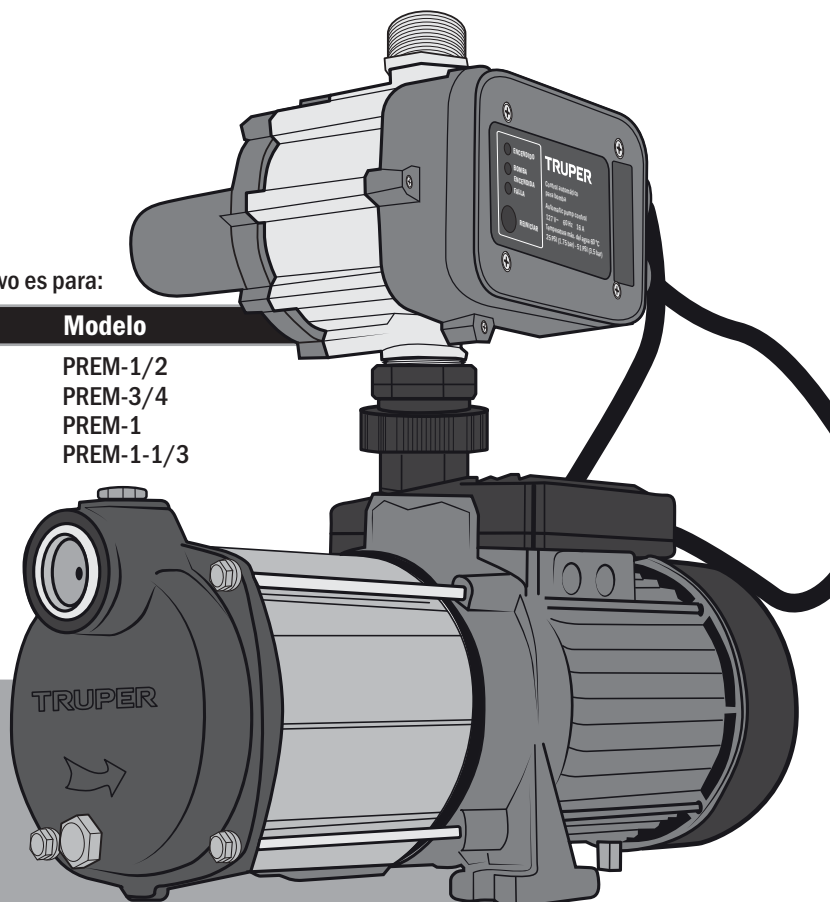
con control electrónico automático



Uso doméstico

Este instructivo es para:

Código	Modelo
102384	PREM-1/2
102385	PREM-3/4
102386	PREM-1
102387	PREM-1-1/3




! ATENCIÓN



Lea este instructivo por completo
antes de usar la herramienta.

2
AÑOS DE GARANTÍA

Especificaciones técnicas.....	3
Requerimientos eléctricos.....	4
 Advertencias generales de seguridad para herramientas eléctricas.....	5
 Advertencias de seguridad para uso de bombas de agua.....	6
Partes.....	6
Instalación.....	7
Puesta en marcha.....	8
Mantenimiento.....	9
Solución de problemas.....	10
Centros de servicio autorizados.....	11
Póliza de garantía.....	12


ATENCIÓN


Para poder sacar el máximo provecho de la herramienta, alargar su vida útil, hacer válida la garantía en caso de ser necesario y evitar riesgos o lesiones graves, es fundamental leer este instructivo por completo antes de usar la herramienta.


Guarde este instructivo para futuras referencias.

Los gráficos de este instructivo son para referencia, pueden variar del aspecto real de la herramienta.


Recomendaciones de uso y cuidados

 **RESPETE LOS CICLOS DE TRABAJO** 50 min de trabajo por 20 min de descanso. Máximo diario 6 horas. 

 **SIEMPRE** use la bomba con un suministro constante de agua. Siga las instrucciones de instalación (página 7).

 **REALICE LA PURGA** con agua antes de encender la bomba por primera vez, cuando se use de forma esporádica o al realizar mantenimiento (página 8).

 **INSTALE** una válvula de pie (pichancha) al final de la tubería de succión **PARA EVITAR QUE LA BOMBA FUNCIONE EN SECO Y SE DAÑE.**

 Realice **MANTENIMIENTO** periódico a su máquina (página 9).

	PREM-1/2	PREM-3/4	PREM-1	PREM-1-1/3
Código	102384	102385	102386	102387
Descripción	Bomba presurizadora multietapas			
Tensión	127 V~			
Frecuencia	60 Hz			
Corriente	6 A	7.5 A	10.5 A	12.5 A
Flujo máximo	70 L/min	76 L/min	80 L/min	83 L/min
Máxima altura manométrica total	20 m	25 m	36 m	46 m
Máxima profundidad	6 m			
Diámetro de entrada y salida de la bomba	1 NPT			
Presión máxima de salida de agua	28 PSI (193 kPa)	35 PSI (241 kPa)	50 PSI (345 kPa)	65 PSI (448 kPa)
Temperatura máxima del ambiente	40 °C			
Temperatura máx. del agua	60 °C			
Ciclo de trabajo	50 min de trabajo por 20 min de descanso. Máximo diario 6 horas.			
Aislamiento	Clase I			
Número de etapas	2	2	3	4
Grado IP	IPX4			

El cable de alimentación tiene sujeta-cables tipo: Y
 La clase de construcción de la herramienta es: Aislamiento básico
 La clase de aislamiento térmico de los devanados del motor: Clase B

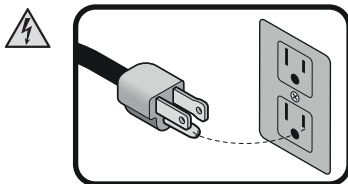
⚠️ ADVERTENCIA Si el cable de alimentación se daña, debe ser reemplazado en un Centro de Servicio Autorizado TRUPER, con el fin de evitar algún riesgo de descarga o accidente considerable.
 La construcción del aislamiento eléctrico de esta herramienta es alterado por salpicaduras o derramamiento de líquidos durante su operación. No la exponga a la lluvia, líquidos y/o humedad.



⚠️ ADVERTENCIA Antes de obtener acceso a las terminales, todos los circuitos de alimentación deben ser desconectados.

⚠️ ADVERTENCIA En caso de fallas o averías, la conexión a tierra provee una trayectoria con resistencia mínima para la corriente eléctrica, lo que reduce el riesgo de sufrir una descarga eléctrica. Esta herramienta está equipada con un cable eléctrico, adaptador y clavijas con conexión a tierra. La clavija debe estar conectada a una entrada que se encuentre instalada y aterrizada de acuerdo con todos los códigos locales.

⚠️ ADVERTENCIA No modifique la clavija provista. Si la clavija no ajusta a la salida, adquiera la salida apropiada instalada por un electricista calificado.

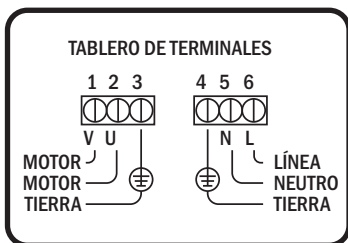


⚠️ ATENCIÓN La conexión a la fuente de energía debe realizarse por un profesional en electricidad, siguiendo el diagrama eléctrico de la derecha.

⚠️ ATENCIÓN Use un circuito eléctrico separado para la bomba. Este circuito no debe tener conductores con un calibre inferior al 12 AWG, y debe estar protegido con un fusible con demora de tiempo de 20 A. Antes de conectar el motor a la línea de corriente, asegúrese de que la tensión sea igual a la indicada en la placa de datos del motor. Si se opera con una tensión menor, se dañará el motor.

⚠️ ATENCIÓN Los cables de energía están codificados con los siguientes colores:

- Verde:** Tierra
- Blanco:** Neutro
- Negro:** Línea



⚠️ ATENCIÓN Al usar un cable de extensión, asegúrese de usar el calibre suficiente para transportar la corriente que consumirá su herramienta. Un cable de un calibre inferior ocasionará caídas de tensión en la línea, teniendo como resultado pérdida de potencia y sobrecalentamiento del motor. La siguiente tabla muestra el tamaño correcto que debe usarse dependiendo de la longitud del cable y de la capacidad de amperes indicada en la placa de datos de la herramienta. Si tiene dudas use el siguiente calibre más alto.

Capacidad en Amperes	Número de conductores	Calibre de extensión	
		de 1.8 m a 15 m	mayor de 15 m
de 0 A hasta 10 A	3 (uno a tierra)	18 AWG (*)	16 AWG
de 10 A hasta 13 A		16 AWG	14 AWG
de 13 A hasta 15 A		14 AWG	12 AWG
de 15 A hasta 20 A		8 AWG	6 AWG

* Se permite utilizarlo siempre y cuando las extensiones mismas cuenten con un artefacto de protección contra sobrecorriente.
AWG = Calibre de alambre estadounidense (American Wire Gauge). Referencia: NMX-J-195-ANCE

⚠️ ADVERTENCIA Todo el cableado, las conexiones eléctricas y la conexión a tierra del sistema deben cumplir con la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SEDE, INSTALACIONES ELÉCTRICAS (UTILIZACIÓN) con los códigos y ordenanzas locales. Debe emplear un electricista calificado. Es recomendable que la bomba se alimente con un circuito que incluya un interruptor diferencial con una corriente asignada no mayor a 30 mA

⚠️ ADVERTENCIA Al operar herramientas eléctricas en exteriores, utilice una extensión aterrizada marcada como "Uso exterior" marca VOLTECK. Estas extensiones son especiales para el uso en exteriores y reducen el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.



Advertencias generales de seguridad para herramientas eléctricas

TRUPER

¡ADVERTENCIA! Lea detenidamente todas las advertencias de seguridad y todas las instrucciones que se enlistan a continuación. La omisión de alguna de ellas puede dar como resultado un choque eléctrico, incendio y/o daño serio. **Conserve las advertencias y las instrucciones para futuras referencias.**

Área de trabajo

Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada.



Las áreas desordenadas y oscuras son propensas a accidentes.

No maneje la herramienta en ambientes explosivos, como en presencia de líquido, gas o polvo inflamables.



Las herramientas eléctricas producen chispas que pueden encender material inflamable.

Mantenga alejados a los niños y curiosos cuando opere la herramienta.



Las distracciones pueden hacer que pierda el control.

Seguridad eléctrica

La clavija de la herramienta debe coincidir con el tomacorriente. Nunca modifique una clavija. No use ningún tipo de adaptador para clavijas de herramientas puestas a tierra.



Clavijas modificadas y enchufes diferentes aumentan el riesgo de choque eléctrico.

Evite el contacto del cuerpo con superficies puestas a tierra como tuberías, radiadores, cocinas eléctricas y refrigeradores.

Hay un mayor riesgo de choque eléctrico si el cuerpo está puesto a tierra.

No exponga la herramienta a la lluvia o condiciones de humedad.

El agua que ingresa en la herramienta aumenta el riesgo de choque eléctrico.

No fuerce el cable. Nunca use el cable para transportar, levantar o desconectar la herramienta. Mantenga el cable lejos del calor, aceite, orillas afiladas o piezas en movimiento.

Los cables dañados o enredados aumentan el riesgo de choque eléctrico.

Cuando maneje una herramienta en exteriores, use una extensión especial para uso en exteriores.

El uso de una extensión adecuada para exteriores reduce el riesgo de choque eléctrico.

Si el uso de la herramienta en un lugar húmedo es inevitable, use una alimentación protegida por un interruptor de circuito de falla a tierra (GFCI).

El uso de un GFCI reduce el riesgo de choque eléctrico.

Seguridad personal

Esté alerta, vigile lo que está haciendo y use el sentido común cuando maneje una herramienta. No la use si está cansado o bajo la influencia de drogas, alcohol o medicamentos.

Un momento de distracción mientras maneja la herramienta puede causar un daño personal.

Use equipo de seguridad. Use siempre protección para los ojos.

El uso de equipo de seguridad como lentes de seguridad, mascarilla antipolvo, zapatos antideslizantes, casco y protección para los oídos en condiciones apropiadas, reduce de manera significativa los daños personales.



Evite arranques accidentales. Asegúrese de que el interruptor está en posición "apagado" antes de conectar a la fuente de alimentación y/o a la batería o transportar la herramienta.

Transportar herramientas eléctricas con el dedo sobre el interruptor o conectar herramientas eléctricas que tienen el interruptor en posición de "encendido" puede causar accidentes.

Retire cualquier llave o herramienta de ajuste antes de arrancar la herramienta eléctrica.

Las llaves o herramientas que quedan en las partes rotativas de la herramienta pueden causar un daño personal.

No sobrepase su campo de acción. Mantenga ambos pies bien asentados sobre el suelo y conserve el equilibrio en todo momento.

Esto permite un mejor control de la herramienta en situaciones inesperadas.

Vista adecuadamente. No vista ropa suelta o joyas. Mantenga su pelo, su ropa y guantes alejados de las piezas en movimiento.



La ropa suelta, joyas o cabello largo pueden quedar atrapados en las piezas en movimiento.

En caso de contar con dispositivos de extracción y recolección de polvo conectados a la herramienta, verifique sus conexiones y úselos correctamente.

El uso de estos dispositivos reduce los riesgos relacionados con el polvo.

Uso y cuidados de la herramienta

No fuerce la herramienta. Use la herramienta adecuada para el trabajo a realizar.



La herramienta adecuada hace un trabajo mejor y más seguro cuando se usa al ritmo para el que fue diseñado.

No use la herramienta si el interruptor no funciona.

Cualquier herramienta eléctrica que no pueda encenderse o apagarse es peligrosa y debe repararse antes de ser operada.

Desconecte la herramienta de la fuente de alimentación y/o de la batería antes de efectuar cualquier ajuste, cambiar accesorios o almacenarla.

Estas medidas reducen el riesgo de arrancar la herramienta accidentalmente.

Almacene las herramientas fuera del alcance de los niños y no permita su manejo por personas no familiarizadas con las herramientas o con las instrucciones.



Las herramientas eléctricas son peligrosas en manos no entrenadas.

Dele mantenimiento a la herramienta. Compruebe que las partes móviles no estén desalineadas o trabadas, que no haya piezas rotas u otras condiciones que puedan afectar su operación. Repare cualquier daño antes de usar la herramienta.



Muchos accidentes son causados por el escaso mantenimiento de las herramientas.

Use la herramienta, sus componentes y accesorios de acuerdo con estas instrucciones y de la manera prevista para el tipo de herramienta, en condiciones de trabajo adecuadas.

El uso de la herramienta para aplicaciones diferentes para las que está diseñada podría causar una situación de peligro.

Servicio

Repare la herramienta en un Centro de Servicio Autorizado TRUPER, usando sólo piezas de repuesto idénticas.

Para mantener la seguridad de la herramienta.

La máquina no debe ser utilizada por niños ni por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas; tampoco por personas sin experiencia o conocimientos en su uso, a menos que estén supervisadas por una persona responsable de su seguridad o reciban instrucciones previas sobre el uso de la máquina.

Los niños deben de estar bajo supervisión para asegurarse de que no jueguen con la máquina. Se debe de mantener una estricta supervisión si niños o personas discapacitadas llegan a utilizar cualquier tipo de aparato electrodoméstico o estén cerca de él.



Esta herramienta cumple con la Norma Oficial Mexicana (NOM).



• El dispositivo cumple con los requerimientos más actuales en seguridad siempre y cuando se le dé el uso para el que fue diseñado. El dispositivo solamente puede ser utilizado bajo las restricciones de desempeño permitidas.

• No se debe utilizar para bombear agua potable ni para regar comestibles. No se deben bombear explosivos, combustibles o materiales agresivos ni sustancias dañinas a la salud o aguas negras.

• El dispositivo no es adecuado para uso comercial ni industrial.

• El uso inadecuado o las modificaciones al dispositivo, el uso de componentes que no han sido probados y aprobados por el fabricante, pueden tener como resultado daños imprevistos al dispositivo y al operador, y libera al fabricante de su responsabilidad legal.

• El control automático de presión se utiliza para ordenar el arranque y paro de una bomba de agua al abrir o cerrar cualquier grifo o válvula del sistema. El control mantendrá una presión y flujo constante de agua en el sistema siempre que alguna salida de agua de la red se encuentre abierta durante la operación de la bomba.

⚠ ADVERTENCIA El control puede ser utilizado tanto para agua potable o agua no potable. En instalaciones en las que estén presentes ambos tipos de fluido, asegúrese de que el agua potable no se mezcle con el agua no potable.

⚠ ATENCIÓN • No someta el dispositivo a la lluvia. No utilice el dispositivo alrededor de áreas mojadas.

⚠ ADVERTENCIA • No utilice el dispositivo en áreas donde exista el peligro de explosión o cerca de líquidos combustibles o gases.

⚠ ADVERTENCIA • No dirija el chorro de agua contra el dispositivo u otros componentes eléctricos. Existe peligro de muerte debido a una descarga eléctrica.

⚠ ATENCIÓN • Asegúrese de que el cable de extensión no haga contacto con el agua que alimenta la unidad.

- No instale ni encienda la unidad cuando haya personas o animales dentro del agua que se va a bombear (por ejemplo una alberca) o que tengan contacto con ella.
- No deje la unidad desatendida. Si la tiene que dejar por un período largo, desconéctela.

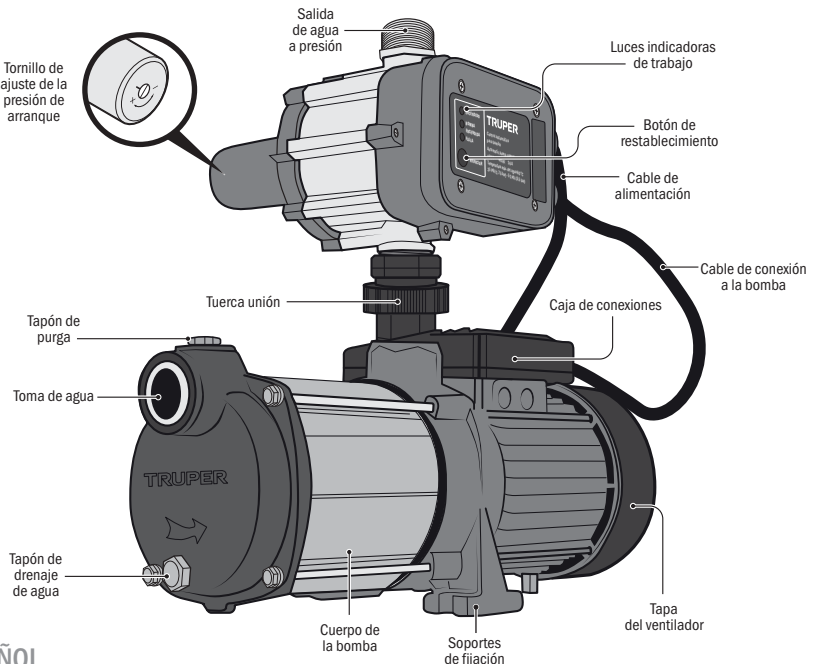
- Cualquier reparación debe hacerse únicamente por un Centro de Servicio Autorizado TRUPER. De lo contrario, se expone a un choque eléctrico e invalida la garantía.

- Los símbolos adheridos al dispositivo no deben retirarse ni cubrirse. Toda información sobre el dispositivo que ya no sea legible, debe ser reemplazada de inmediato.

- Lea y obedezca las instrucciones de operación antes de bombear.

- Es recomendable que la bomba se alimente con un circuito que incluya un interruptor diferencial con una corriente asignada no mayor a 30 mA

Partes



Montaje

- La bomba debe instalarse en un lugar seco, al resguardo de la intemperie, que permita el flujo de aire para su adecuada ventilación (A). Con una temperatura ambiente que no exceda los 40 °C (104 °F).
- Utilice pernos para fijar la bomba a una base de concreto para evitar cualquier vibración (B). La bomba debe instalarse en posición horizontal para asegurar su buen funcionamiento.
- Los tubos de las líneas de succión y presión deben contar con soportes a la pared o piso para evitar la transmisión de tensión al cuerpo de la bomba (C).
- Tenga cuidado de no dañar la bomba y/o la tubería debido a un apriete excesivo de las uniones.

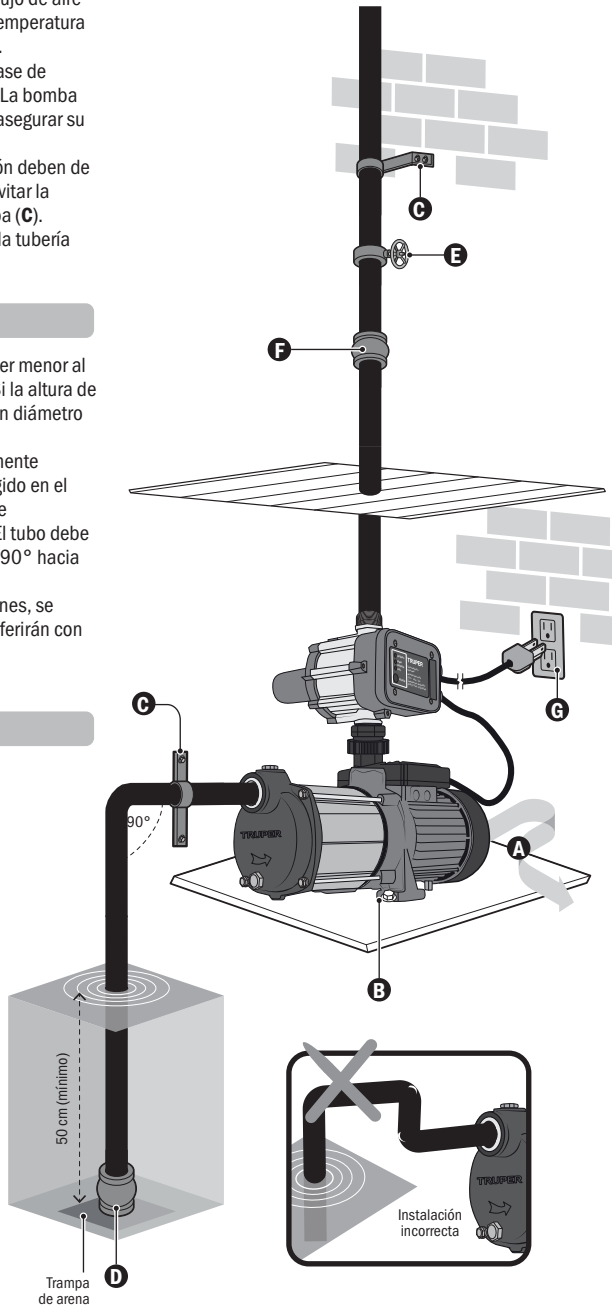
Línea de succión (entrada)

- El diámetro del tubo de succión no debe ser menor al diámetro de la toma de agua de la bomba. Si la altura de la succión excede de 4 m, use un tubo con un diámetro más grande.
- El tubo de succión debe de ser completamente hermético, su extremo debe de estar sumergido en el agua por lo menos medio metro, en donde se recomienda instalar una válvula de pie (D). El tubo debe de quedar perfectamente vertical y doblar a 90° hacia la toma de agua de la bomba.

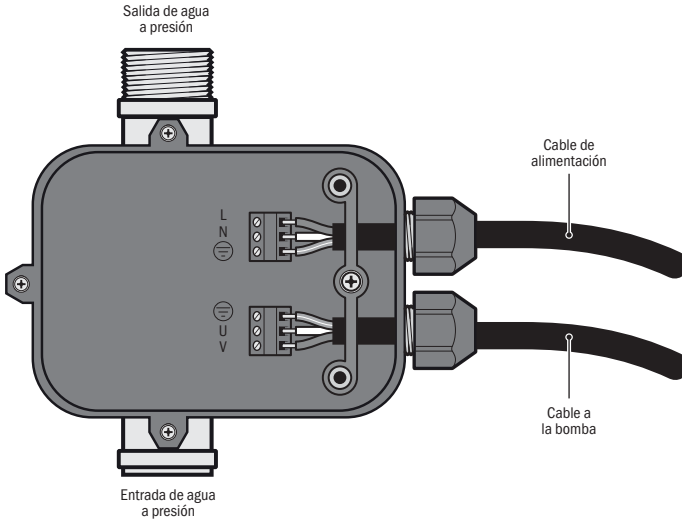
⚠ ATENCIÓN De no seguir estas indicaciones, se formarán cierres de aire y burbujas que interferirán con el buen desempeño de la bomba.

Línea de presión (salida)

- Al tubo de salida debe de adaptarse una válvula de compuerta (E) para ajustar la velocidad de flujo y presión requeridas.
- Se recomienda colocar una válvula antirretorno (F) entre la salida de agua a presión de bomba y la válvula de compuerta para evitar el regreso inesperado de columnas de agua que excedan los 20 metros.
- Realice el cableado de acuerdo con la indicación de la página 8.
- Conecte el control automático a la toma de corriente (G).



Cableado

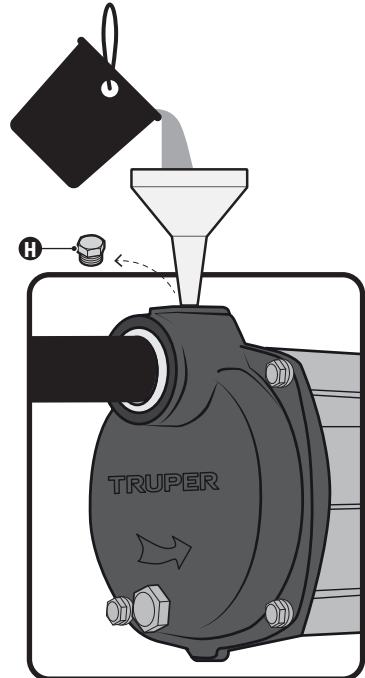


Puesta en marcha

Purga

- La primera vez que ponga en marcha la bomba o después de un largo periodo de inactividad o cuando haya entrado aire al sistema debe de llenar la bomba con agua limpia antes de encenderla.
- Retire el tapón de purga (H) y llene de agua hasta que llegue al nivel del orificio.
- Atornille el tapón y encienda la bomba.

⚠ ADVERTENCIA Nunca ponga en marcha la bomba cuando esté vacía. Si ocurre esto accidentalmente, apague la bomba de inmediato, espere a que se enfríe y luego llénela usando agua limpia.



- Una vez concluida la instalación, conecte el control de presión al suministro de energía. La luz verde “Encendido” del panel de control se encenderá indicando que el control está energizado.

- El control enciende automáticamente la bomba cuando se necesita el agua. Si la línea de presión está abierta, se reduce la presión del sistema por debajo de la presión de arranque y se energiza la bomba. La luz amarilla del panel de control se enciende.

- Para encender la bomba por primera vez presione el botón rojo “Reiniciar”

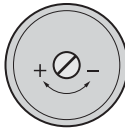
- Cuando se produce un cierre en la línea, la presión de agua aumenta lentamente hasta alcanzar la presión de corte apagando la bomba. La luz amarilla “Bomba encendida” del panel de control también se apaga.

- El control cuenta con un sensor de flujo el cual sirve para proteger a la bomba cuando esta opera en vacío (sin agua en la línea de entrada) durante más de 10 segundos. La luz roja “Falla” del panel de control se encenderá para indicar que hay una falla en el suministro. En este caso, revise el suministro de agua y la instalación.

Presione el botón rojo “Reiniciar” para restablecer el funcionamiento del control.

- El control viene ajustado de fábrica a una presión de arranque de entre 1.5 bar - 1.2 bar. Esta presión puede ajustarse girando el tornillo ubicado en la parte posterior del control en función de las necesidades del sistema. Se recomienda realizar el ajuste del tornillo cuando la línea está abierta, esto reducirá la presión dentro del control y facilitará el giro del tornillo.

Como regla general, la presión de arranque debe ser 0.2 bar por encima de la altura manométrica, mientras que la bomba a utilizarse debe poder proporcionar por lo menos 0.8 bar por encima de la presión de arranque.



En la siguiente tabla se muestran 2 ejemplos de esta regla para la selección de la bomba y el ajuste de la presión de arranque del control:

Altura de uso	Altura para la presión de arranque	Presión máxima de descarga de la bomba en m.c.a.
20 m (2 bar)	2.2 bar	31 m (3 bar)
25 m (2.5 bar)	2.7 bar	36 m (3.5 bar)

Nota: 1 bar = 10.2 m.c.a. (metros columna agua)



- El control cuenta con un interruptor de protección térmica. El presurizador se detiene si ocurre una condición de sobrecarga. El motor arranca nuevamente de manera automática después de que el motor se ha enfriado.
- Para evitar sobrecalentamientos, consulte la sección de solución de problemas en la página 10.
- La clavija y las conexiones deben estar protegidas contra salpicaduras de agua.

Mantenimiento

Limpieza y cuidados

- Inspeccione regularmente todos los tornillos de montaje y asegúrese de que estén apretados correctamente. En caso de que alguno de los tornillos esté suelto, apriételo inmediatamente.

Limpieza del filtro

- El filtro se debe limpiar con regularidad, dependiendo de la contaminación que tenga el suministro de agua.

Servicio

- El servicio de las herramientas debe ser realizado únicamente en un Centro de Servicio Autorizado TRUPER. El servicio y mantenimiento realizado por personas no calificadas puede resultar peligroso y llegar a ocasionar daños personales, además de invalidar la garantía del producto.

Almacenaje

- En caso de que exista peligro de helada, desarme el dispositivo y los accesorios, limpie y almacene en un sitio protegido de la helada. De lo contrario el dispositivo podría dañarse.

1. Apague el dispositivo, desconecte la clavija.
2. Abra la línea de presión (abra el grifo o la boquilla), permita que el agua salga por completo.
3. Vacíe por completo la bomba desatornillando el tapón de drenaje.
4. Desarme las líneas de succión y de presión del dispositivo.
5. Almacene el dispositivo en un espacio libre de heladas (por lo menos 5 °C)

Problema

Causa

Solución

La bomba no funciona.

- No hay corriente eléctrica.
- Cableado invertido (bomba-alimentación).
- Sobrecalentamiento. La temperatura del agua es muy alta.
- Sobre calentamiento del motor. Ranuras de ventilación obstruidas.
- Interruptor de protección del motor activado.
- Motor defectuoso.

- Revise el cable, la clavija y el fusible.
- Corrija el cableado.
- Evite la causa del calentamiento, espere a que el agua se enfríe.
- Limpie y retire cualquier obstrucción de las ranuras de ventilación.
- Espere a que se enfríe el dispositivo. Si el problema persiste acuda a un Centro de Servicio Autorizado TRUPER.
- Acuda a un Centro de Servicio Autorizado TRUPER.

La tasa de flujo es baja.

- Escasez de agua.

- Asegúrese de que haya suficiente suministro de agua.

No hay suficiente presión.

- Fugas en la línea de succión.
- La bomba sobrepasa el nivel de succión.
- Filtro sucio o bloqueado.
- Válvula check bloqueada.
- Fuga entre el motor y la bomba, sello defectuoso de la flecha de la bomba.
- Bomba sucia o bloqueada.
- Aire en la bomba o tubo de succión.
- Se activa el modo de falla.
- Cambio en las condiciones del agua (arena).
- Línea de succión enterrada.

- Selle la línea de succión, repare fugas y apriete todas las conexiones.
- Coloque la bomba a no más de 8 m sobre el nivel del contenedor de agua.
- Limpie o reemplace el filtro.
- Limpie o reemplace la válvula.
- Acuda a un Centro de Servicio Autorizado TRUPER.
- Limpie la bomba con agua limpia y retire cualquier obstrucción.
- Llene el receptáculo de la bomba con agua. Para las líneas de succión con válvula check, llene la línea de succión con agua.
- Verifique que la presión de la bomba es por lo menos de 0.8 bar mayor a la presión de arranque del controlador.
- Revise el contenedor y la calidad del agua.
- Acorte o sujete la línea de succión. Use una pantalla de filtro con válvula check.

No se puede apagar la bomba.

- Presión de corte muy alta.
- El lado de presión no está sellado.

- Acuda a un Centro de Servicio Autorizado TRUPER.
- Selle la línea de presión, repare fugas y apriete todas las conexiones.

La bomba enciende y apaga repetidamente

- Fuga de agua en la línea de presión.

- Selle la línea de presión, repare fugas y apriete todas las conexiones.

Si los problemas persisten a pesar de realizar las acciones correctivas recomendadas, contacte a un Centro de Servicio Autorizado TRUPER.

En caso de tener algún problema para contactar un Centro de Servicio Autorizado TRUPER consulte nuestra página WWW.TRUPER.COM donde obtendrá un listado actualizado, o llame al: **800 690-6990** u **800 018-7873** donde le informarán cuál es el Centro de Servicio más cercano.

AGUASCALIENTES	DE TODO PARA LA CONSTRUCCIÓN GRAL. BARRAGÁN #1201, COL. GREMIAL, C.P. 20030, AGUASCALIENTES, AGS. TEL.: 449 994 0537	MORELOS	FIX FERRETERÍAS CAPITÁN AZURES #95, ESQ. JOSÉ PERDIZ, COL. CENTRO, C.P. 62740, CUAUTLA, MOR. TEL.: 735 352 8931
BAJA CALIFORNIA	SUCURSAL TIJUANA AV. LA ENCANTADA, LOTE #5, PARQUE INDUSTRIAL EL FLORIDO II, C.P. 22244, TIJUANA, B.C. TEL.: 664 969 5100	NAYARIT	HERRAMIENTAS DE TEPEC MAZATLAN #117, COL. CENTRO, C.P. 63000, TEPEC, NAY. TEL.: 311 258 0540
BAJA CALIFORNIA SUR	FIX FERRETERÍAS FELIPE ANGELES ESQ. RUIZ CORTÍNEZ S/N, COL. PUEBLO NUEVO, C.P. 23670, CD. CONSTITUCIÓN, B.C.S. TEL.: 613 132 1115	NUEVO LEÓN	SUCURSAL MONTERREY CARRETERA LAREDO #300, 1B MONTERREY PARKS, COLONIA PUERTA DE ANAHUAC, C.P. 66052, ESCOBEDO, NUEVO LEÓN, TEL.: 81 8352 8791 / 81 8352 8790
CAMPECHE	TORNILLERÍA Y FERRETERÍA AAA AV. ÁLVARO OBREGÓN #324, COL. ESPERANZA C.P. 24080 CAMPECHE, CAMP. TEL.: 981 815 2808	OAXACA	FIX FERRETERÍAS AV. 20 DE NOVIEMBRE #910, COL. CENTRO, C.P. 68300, TUXTEPEC, OAX. TEL.: 287 106 3092
CHIAPAS	FIX FERRETERÍAS AV. CENTRAL SUR #27, COL. CENTRO, C.P. 30700, TAPACHULA, CHIS. TEL.: 962 118 4083	PUEBLA	SUCURSAL PUEBLA AV. PERIFÉRICO #2-A, SAN LORENZO ALMECATLA, C.P. 72710, CUAUTLACINGO, PUE. TEL.: 222 282 8282 / 84 / 85 / 86
CHIHUAHUA	SUCURSAL CHIHUAHUA AV. SILVESTRE TERRAZAS #128-11, PARQUE INDUSTRIAL BAFAR, CARRETERA MÉXICO CUAUHTEMOC, C.P. 31415, CHIHUAHUA, CHIH. TEL. 614 434 0052	QUERÉTARO	ARU HERRAMIENTAS S.A DE C.V. AV. PUERTO DE VERACRUZ #110, COL. RANCHO DE ENMEDIO, C.P. 76842, SAN JUAN DEL RÍO, QRO. TEL.: 427 268 4544
CIUDAD DE MÉXICO	FIX FERRETERÍAS EL MONSTRUO DE CORREGIDORA, CORREGIDORA # 35, COL. CENTRO, C.P. 06060, CUAUHTEMOC, CDMX. TEL: 55 5522 5031 / 5522 4861	QUINTANA ROO	FIX FERRETERÍAS CARRETERA FEDERAL MZ. 46 LT. 3 LOCAL 2, COL EJIDAL, C.P. 77710 PLAYA DEL CARMEN, Q.R. TEL.: 984 267 3140
COAHUILA	SUCURSAL TORREÓN CALLE METAL MECÁNICA #280, PARQUE INDUSTRIAL ORIENTE, C.P. 27278, TORREÓN, COAH. TEL.: 871 209 68 23	SAN LUIS POTOSÍ	FIX FERRETERÍAS AV. UNIVERSIDAD #1850, COL. EL PASEO, C.P. 78320, SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. TEL.: 444 822 4341
COLIMA	BOMBAS Y MOTORES BYMTESA DE MANZANILLO BLVD. MIGUEL DE LA MADRID #190, COL. 16 DE SEPTIEMBRE, C.P. 28239, MANZANILLO, COL. TEL.: 314 332 1986 / 332 8013	SINALOA	SUCURSAL CULIACÁN AV. JESÚS KUMATE SUR #4301, COL. HACIENDA DE LA MORA, C.P. 80143, CULIACÁN, SIN. TEL.: 667 173 9139 / 173 8400
DURANGO	TORNILLOS ÁGUILA, S.A. DE C.V. MAZURIO #200, COL. LUIS ECHEVERRÍA, DURANGO, DGO. TEL.: 618 817 1946 / 618 818 2844	SONORA	FIX FERRETERÍAS CALLE 5 DE FEBRERO #517, SUR LT. 25 MZ. 10, COL. CENTRO, C.P. 85000, CD. OBREGÓN, SON. TEL.: 644 413 2392
ESTADO DE MÉXICO	SUCURSAL CENTRO JILOTEPEC PARQUE INDUSTRIAL # 1, COL. PARQUE INDUSTRIAL JILOTEPEC, JILOTEPEC, EDO. DE MÉX. C.P. 54257 TEL: 761 782 9101 EXT. 5728 Y 5102	TABASCO	SUCURSAL VILLAHERMOSA CALLE HELIO LOTES 1, 2 Y 3 MZ. #1, COL. INDUSTRIAL, 2A ETAPA, C.P. 86010, VILLAHERMOSA, TAB. TEL.: 993 353 7244
GUANAJUATO	CÍA. FERRETERA NUEVO MUNDO S.A. DE C.V. AV. MÉXICO - JAPÓN #225, CD. INDUSTRIAL, C.P. 38010, CELAYA, GTO. TEL.: 461 617 7578 / 79 / 80 / 88	TAMAULIPAS	VM ORINGS Y REFACCIONES CALLE ROSITA #527 ENTRE 20 DE NOVIEMBRE Y GRAL. RODRÍGUEZ, FRACC. REYNOSA, C.P. 88780, REYNOSA, TAMS. TEL.: 899 926 7552
GUERRERO	CENTRO DE SERVICIO ECLIPSE CALLE PRINCIPAL MZ.1 LT. 1, COL. SANTA FE, C.P. 39010, CHILPANCIÑO, GRO. TEL.: 747 478 5793	TLAXCALA	SERVICIOS Y HERRAMIENTAS INDUSTRIALES PABLO SIDAR #132, COL. BARRIO DE SAN BARTOLOMÉ, C.P. 90970, SAN PABLO DEL MONTE, TLAX. TEL.: 222 271 7502
HIDALGO	FERREPRECIOS S.A. DE C.V. LIBERTAD ORIENTE #304 LOCAL 30, INTERIOR DE PASAJE ROBLEDO, COL. CENTRO, C.P. 43600, TULANCINGO, HGO. TEL.: 775 753 6615 / 775 753 6616	VERACRUZ	LA CASA DISTRIBUIDORA TRUPER BLVD. PRIMAVERA, ESQ. HORTENSIA S/N, COL. PRIMAVERA C.P. 93308, POZA RICA, VER. TEL.: 782 823 8100 / 826 8484
JALISCO	SUCURSAL GUADALAJARA AV. ADOLFO B. HORN # 6800, COL. SANTA CRUZ DEL VALLE, C.P.: 45655, TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JAL. TEL.: 33 3606 5285 AL 90	YUCATÁN	SUCURSAL MÉRIDA CALLE 33 #600 Y 602, LOCALIDAD ITZINCAB Y MULSAV, MPIO. UMÁN, C.P. 97390, MÉRIDA, YUC. TEL.: 999 912 2451
MICHOACÁN	FIX FERRETERÍAS AV. PASEO DE LA REPÚBLICA #3140-A, COL. EX-HACIENDA DE LA HUERTA, C.P. 58050, MORELIA, MICH. TEL.: 443 334 6858		

Código	Modelo	Marca
102384	PREM-1/2	TRUPER
102385	PREM-3/4	
102386	PREM-1	
102387	PREM-1-1/3	

Garantía. Duración: 2 años. Cobertura: piezas, componentes y mano de obra contra defectos de fabricación o funcionamiento, excepto si se usó en condiciones distintas a las normales; cuando no fue operado conforme instructivo; fue alterado o reparado por personal no autorizado por TRUPER®. Para hacer efectiva la garantía presente el producto, póliza sellada o factura o recibo o comprobante, en el establecimiento donde lo compró o en Corregidora 35, Centro, Cuauhtémoc, CDMX, 06060, donde también podrá adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios. Incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento de su red de servicio. Tel. 800-018-7873. Made in/Hecho en China. Importador TRUPER, S.A. de C.V. Parque Industrial 1, Parque Industrial Jilotepec, Jilotepec, Edo. de Méx. C.P. 54257, Tel. 761 782 9100.

Sello del establecimiento comercial. Fecha de entrega:



Manual

Multistage pressure booster pump

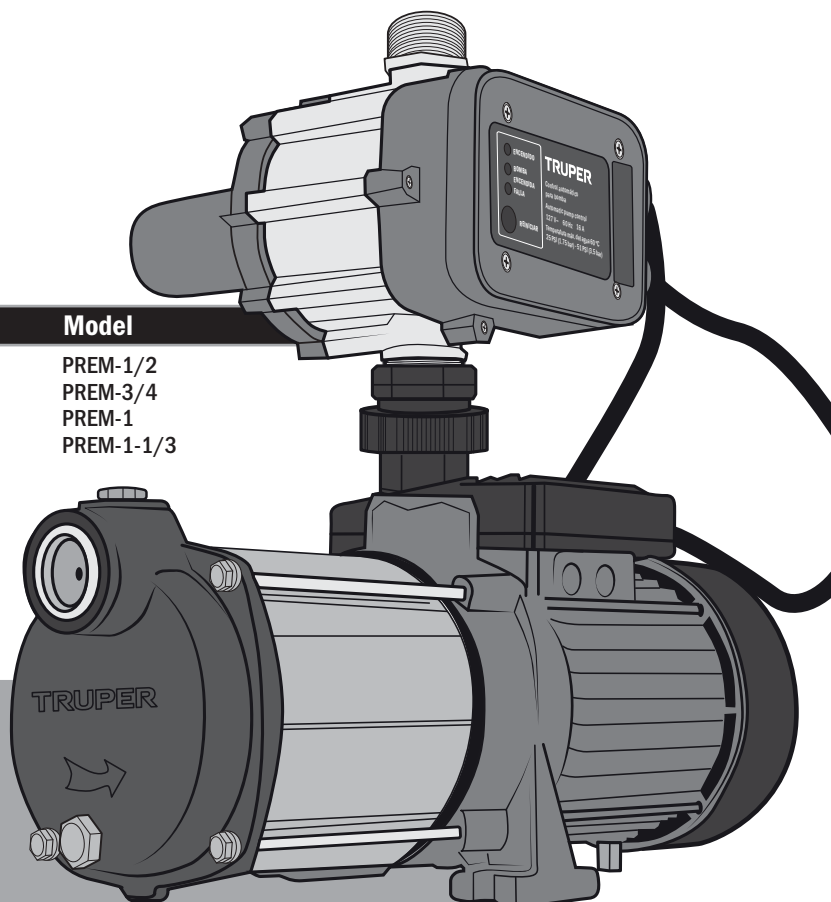
with automatic control



Domestic use



Applies for:

Code	Model
102384	PREM-1/2
102385	PREM-3/4
102386	PREM-1
102387	PREM-1-1/3

 **CAUTION**

Read the user's manual thoroughly before operating this tool.

**2**
YEAR WARRANTY
YEAR WARRANTY

Technical data	3
Power requirements	4
 General safety warnings for electric tools	5
 Safety warnings for the use of pressure booster pumps	6
Parts	6
Assembly	7
Startup	8
Maintenance	9
Troubleshooting	10
Authorized service centers	11
Warranty policy	12

CAUTION

To get the most out of the tool, extend its lifespan, claim the warranty if necessary, and avoid serious risks or injuries, please read this manual thoroughly before using the tool.

Please keep this manual for future references.

The illustrations in this manual are for reference only and may differ from the real appearance of the tool.

Use and care recommendations



RESPECT THE WORK CYCLES.

50 min of work per 20 min of rest. Maximum 6 hours daily.



ALWAYS ensure the pump has a constant water supply. Follow the installation instructions (page 7).



PURGE WITH WATER before turning on the pump for the first time, when used occasionally or during maintenance (page 8).



INSTALL a foot valve at the end of the suction pipe **TO PREVENT THE PUMP** from running dry and **GETTING DAMAGED**.



Perform regular **MAINTENANCE** on your machine (page 9).

	PREM-1/2	PREM-3/4	PREM-1	PREM-1-1/3
Code •	102384	102385	102386	102387
Description •	Multistage pressure booster pump			
Voltage •	127 V~			
Frequency •	60 Hz			
Current •	6 A	7.5 A	10.5 A	12.5 A
Max. flow •	18.5 gal/min	20 gal/min	21.1 gal/min	21.9 gal/min
Max. height •	65.6 ft	82 ft	118 ft	151 ft
Max. depth •	19.7 ft			
Pump inlet and outlet diameter •	1 NPT			
Max. water outlet pressure •	28 PSI (193 kPa)	35 PSI (241 kPa)	50 PSI (345 kPa)	65 PSI (448 kPa)
Max. ambient temperature •	104 °F			
Max. water temperature •	160 °F			
Duty cycle •	50 min of work per 20 min of rest. Maximum 6 hours daily.			
Insulation •	Class I			
Stages •	2	2	3	4
IP grade •	IPX4			

The power cable has cable clamps of the type: Y.
 The construction class of the tool is: Basic insulation.
 The thermal insulation class of the motor windings: Class B.

⚠ WARNING If the power cable is damaged, it must be replaced in a Authorized TRUPER Service Center to prevent any risk of electric shock or significant accidents. The electrical insulation of this tool is altered by splashes or spillage of liquids during its operation. Do not expose it to rain, liquids, and/or moisture.



⚠ WARNING Before accessing the terminals, all power circuits must be disconnected.

⚠ WARNING In case of faults or malfunctions, the ground connection provides a path with minimal resistance for electrical current, reducing the risk of electric shock. This tool is equipped with a power cord, adapter, and grounding plugs. The plug must be connected to an outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes.

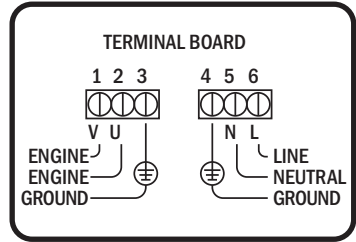
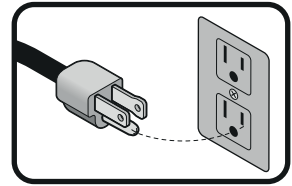
⚠ WARNING Do not modify the provided plug. If the plug does not fit the outlet, have a qualified electrician install the appropriate outlet.

⚠ CAUTION The connection to the power source must be made by a professional electrician, following the electrical diagram on the right.

⚠ CAUTION Use a separate electrical circuit for the pump. This circuit should have conductors no smaller than 12 AWG and should be protected with a 20 A time-delay fuse. Before connecting the motor to the power line, ensure the voltage is the same as indicated on the motor nameplate. Operating at a lower voltage will damage the motor.

⚠ CAUTION The power cables are color-coded as follows:

Green: Ground
White: Neutral
Black: Line



⚠ CAUTION When using an extension cord, ensure you use a sufficient gauge to carry the current your tool will draw. An undersized cord will cause a voltage drop, resulting in power loss and motor overheating. The following table shows the correct size to use depending on the cord length and the amp capacity indicated on the tool's nameplate. If in doubt, use the next higher gauge.

Capacity in amperes	Number of conductors	Extension gauge	
		From 1.8 m to 15 m	Greater than 15 m
From 0 A to 10 A	3 (one to ground)	18 AWG (*)	16 AWG
From 10 A to 13 A		16 AWG	14 AWG
From 13 A to 15 A		14 AWG	12 AWG
From 15 A to 20 A		8 AWG	6 AWG

*You may use extension cords, provided they have an overcurrent protection device.
 AWG = American Wire Gauge (Reference: NMX-J-195-ANCE).

⚠ WARNING All wiring, electrical connections, and grounding of the system must comply with the Mexican Official Standard NOM-001-SEDE, ELECTRICAL INSTALLATIONS (UTILIZATION), along with local codes and ordinances. You must employ a qualified electrician. It is recommended that the pump be powered by a circuit that includes a differential switch with a rated current not exceeding 30 mA.

⚠ WARNING When operating electric tools outdoors, use a VOLTECK grounded extension cord marked as "Outdoor Use". These extensions are specially designed for outdoor use and reduce the risk of electric shock.




General safety warnings for electric tools


TRUPER

! WARNING! Read all safety warnings and all instructions listed below carefully. Failure to follow any of them may result in electric shock, fire, and/or serious injury. **Keep the warnings and instructions for future reference.**


Work area

Keep your work area clean, organized, and well-lit. 

Cluttered and dim areas can lead to accidents.


Do not operate the tool in explosive atmospheres, such as in the presence of flammable liquids, gas, or dust. 

The electric tools produce sparks that can ignite flammable material.

Keep children and other individuals at a safe distance while using the equipment. 

Distractions can cause loss of control and lead to accidents.

Electrical safety

Electrical tool plugs must match the outlet. Never modify the plug in any way. 

Do not use adapters with grounded electrical tools. Unmodified electrical tools and matching plugs will reduce the risk of electric shock.

Avoid bodily contact with grounded surfaces, such as pipes, radiators, stoves, and refrigerators.

There is an increased risk of electric shock if your body is grounded.

Do not expose the tool to rain or humid conditions.

The entry of water into an electrical tool will increase the risk of electric shock.

Do not force the cable. Never use the cable for carrying, lifting, or disconnecting the tool. Keep the cable away from heat, oil, sharp edges, or moving parts.

Damaged or tangled cables increase the risk of electric shock.

When operating an electrical tool outdoors, use an extension cord suitable for outdoor use.

The use of a suitable outdoor-rated cable reduces the risk of electric shock.

If it is unavoidable to operate an electrical tool in a damp location, use a power source protected by a Residual Current Device (RCD).

The use of a Residual Current Device (RCD) reduces the risk of electric shock.

Personal Safety

Be alert, watch what you are doing, and use common sense when handling a tool. Do not use it if you are tired or under the influence of drugs, alcohol, or medication.

A moment of distraction while using the tool can cause personal injury.

Use safety equipment. Always wear eye protection.

The use of safety equipment such as safety glasses, dust mask, slip-resistant shoes, helmet, and ear protection in appropriate conditions significantly reduces the risk of personal injury.



Avoid accidental starts. Ensure the switch is in the "off" position before connecting to the power source and/or the battery or transporting the tool.


Carrying power tools with your finger on the switch or connecting power tools with the switch in the "on" position can cause accidents.

Remove any wrenches or adjusting tools before starting the power tool.

Wrenches or tools left on the rotating parts of the tool can cause personal injury.

Do not exceed your range of motion. Keep both feet firmly planted on the ground and always maintain balance.

This allows better control of the tool in unexpected situations.

Dress appropriately. Do not wear loose clothing or jewelry. Keep your hair, clothing, and gloves away from moving parts. 


Loose clothes, jewelry, or long hair may get caught in moving parts.

If dust extraction and collection devices are available for the tool, check their connections and use them correctly.

The use of these devices reduces risks associated with dust.

Tool use and care

Do not force the tool.

Use the appropriate tool for the task at hand. 


The right tool performs better and is safer when used at the intended pace.

Do not use the tool if the switch is not functioning.


Any power tool that cannot be turned on or off is dangerous and must be repaired before operation.

Disconnect the tool from the power source and/or battery before making any adjustments, changing accessories, or storing it.

These measures reduce the risk of accidentally starting the tool.

Store the tools out of the reach of children and do not allow them to be handled by individuals unfamiliar with the tools or their instructions. 

Power tools are dangerous in untrained hands.

Maintain the tool. Ensure that the moving parts are not misaligned or jammed, and that there are no broken parts or other conditions that may affect its operation. Repair any damage before using the tool. 

Many accidents are caused by inadequate tool maintenance.

Use the tool, its components, and accessories in accordance with these instructions and as intended for the type of tool, in appropriate working conditions.


Using the tool for applications other than those for which it is designed could cause a hazardous situation.

Service

Send your electric tool for repair to trained personnel using only identical replacement parts.

This will ensure the safety of the electric tool is maintained.

The machine should not be used by children or individuals with reduced physical, sensory, or mental capabilities, nor by inexperienced individuals unless they are supervised by a person responsible for their safety or have received prior instructions on the use of the machine.

Children must be supervised to ensure they do not play with the machine. Strict supervision must be maintained if children or disabled individuals use any type of electrical appliance or are near it. 



This tool is in compliance with the Official Mexican Standard (NOM - Norma Oficial Mexicana).



for the use of pressure booster pumps



- The device meets the latest safety requirements if it is used for its intended purpose. The device can only be used under the permitted performance restrictions.
- It should not be used to pump drinking water or to irrigate edible crops. Explosives, fuels, aggressive materials, harmful substances, or sewage must not be pumped.
- The device is not suitable for commercial or industrial use.
- Improper use or modifications to the device, using components not tested and approved by the manufacturer, may result in unforeseen damage to the device and the operator, and releases the manufacturer from legal liability.
- Automatic pressure control is used to start and stop a water pump when any tap or valve in the system is opened or closed. The control will maintain a constant water pressure and flow in the system whenever a water outlet is open during pump operation.

⚠ WARNING The control can be used for both drinking and non-drinking water. In installations where both types of fluid are present, ensure that drinking water does not mix with non-drinking water.

⚠ CAUTION • Do not expose the device to rain. Do not use the device around wet areas.

⚠ WARNING • Do not use the device in areas where there is a risk of explosion or near flammable liquids or gases.

⚠ WARNING • Do not direct the water jet against the device or other electrical components. There is a risk of death due to electric shock.

⚠ CAUTION • Ensure the extension cord does not meet the water feeding the unit.

- Do not install or turn on the unit when there are people or animals inside the water being pumped (for example, a pool) or in contact with it.

- Do not leave the unit unattended. If you must leave it for a long period, disconnect it.

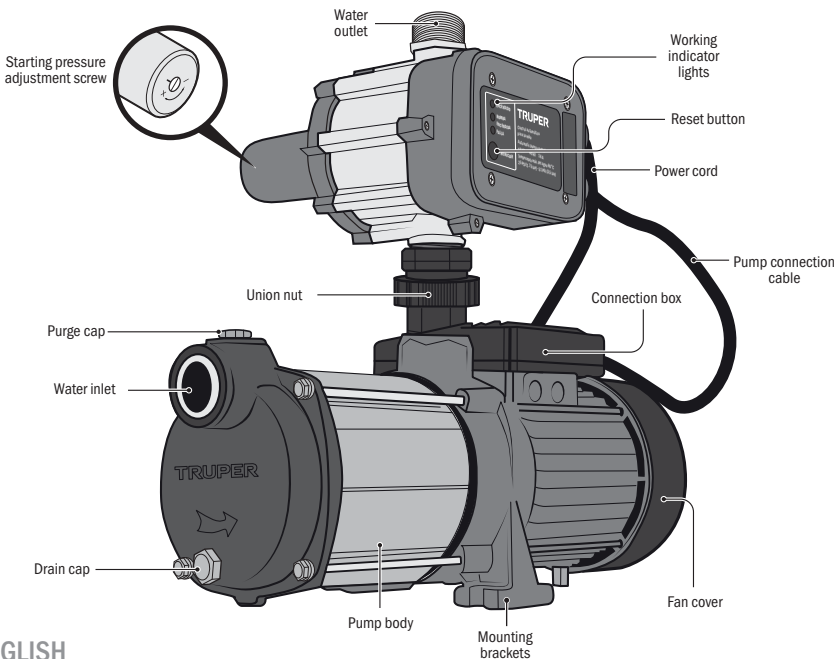
- Any repairs must be done only by an Authorized TRUPER Service Center. Otherwise, you risk electric shock and voiding the warranty.

- Do not remove or cover the symbols attached to the device. Any information on the device that is no longer legible should be replaced immediately.

- Read and follow the operating instructions before pumping.

- It is recommended that the pump be powered by a circuit that includes a differential switch with a rated current not exceeding 30 mA

Parts



Assembly

- The pump must be installed in a dry location, protected from the elements, allowing airflow for proper ventilation (A). With an ambient temperature not exceeding 104 °F
- Use bolts to secure the pump to a concrete base to prevent any vibration (B). The pump should be installed in a horizontal position to ensure its proper operation.
- The suction and pressure line pipes must have wall or floor supports to prevent tension transmission to the pump body (C).
- Be careful not to damage the pump and/or the piping due to excessive tightening of the joints.

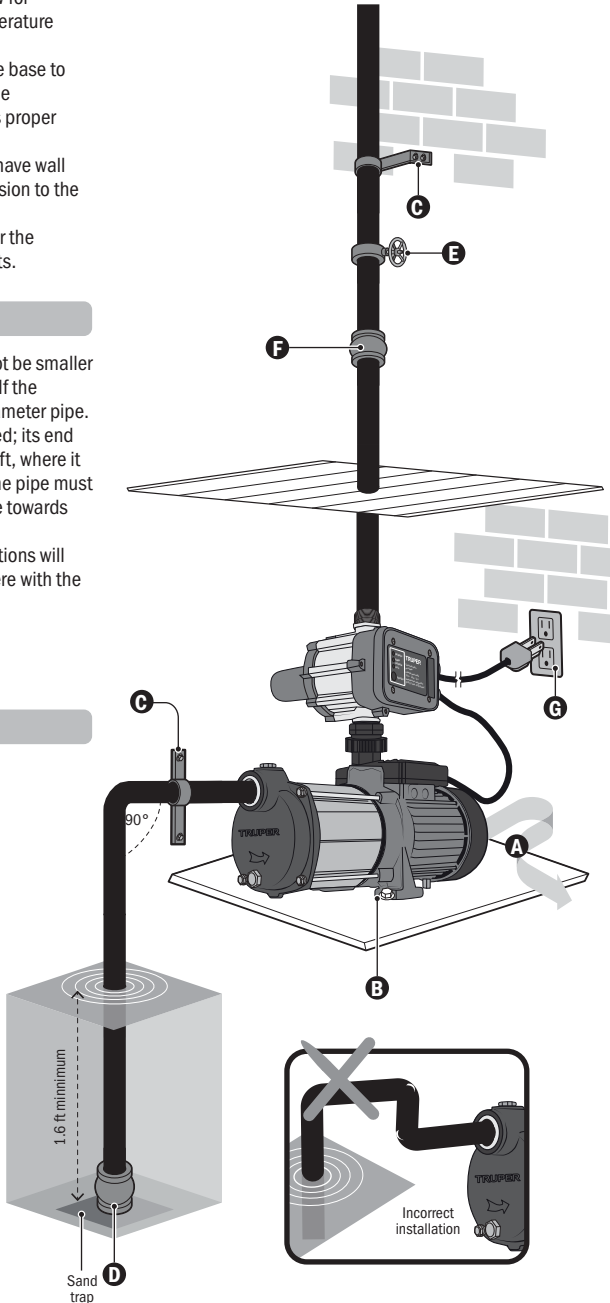
Suction line (inlet)

- The diameter of the suction pipe should not be smaller than the water intake diameter of the pump. If the suction height exceeds 13 ft, use a larger diameter pipe.
- The suction pipe must be completely sealed; its end must be submerged in the water at least 1.6 ft, where it is recommended to install a foot valve (D). The pipe must be perfectly vertical and bend at a 90° angle towards the pump's water intake.

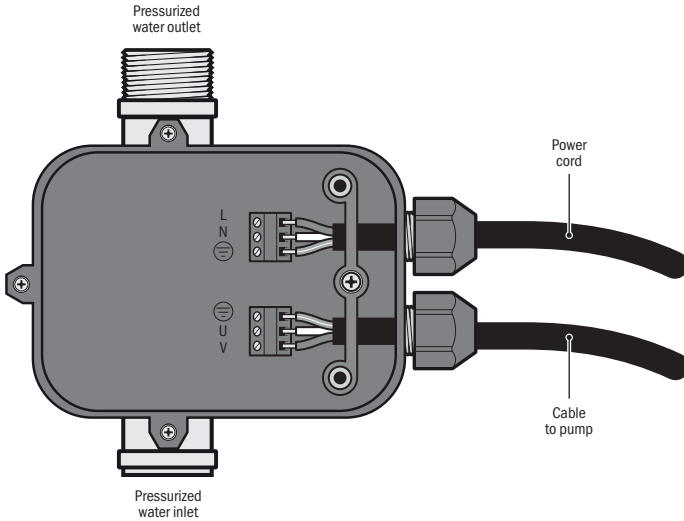
CAUTION Failure to follow these instructions will result in airlocks and bubbles that will interfere with the pump's performance.

Pressure line (outlet)

- A gate valve (E) must be fitted to the outlet pipe to adjust the required flow rate and pressure.
- It is recommended to install a non-return valve (F) between the pump's pressurized water outlet and the gate valve to prevent the unexpected return of water columns exceeding 65 ft.
- Wire according to the instructions on page 8.
- Connect the automatic control to the power outlet (G).



Wiring

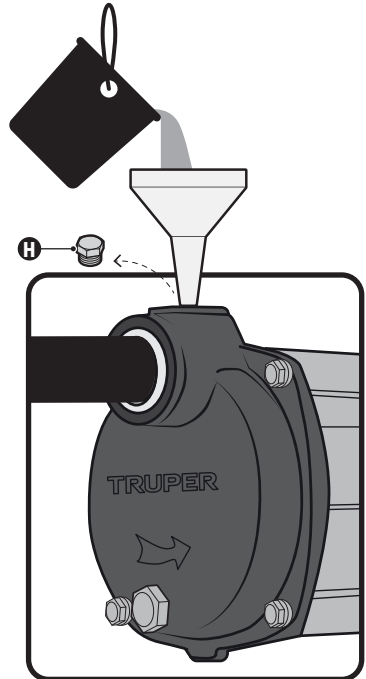


Startup

Priming

- The first time you start the pump or after a long period of inactivity, or when air has entered the system, you must fill the pump with clean water before turning it on.
- Remove the purge cap (H) and fill with water until it reaches the level of the hole.
- Screw in the cap and turn on the pump.

⚠ WARNING Never start the pump when it is empty. If this happens accidentally, turn off the pump immediately, wait for it to cool down, and then fill it using clean water.



Startup

- Once the installation is complete, connect the pressure control to the power supply. The green "Encendido" light on the control panel will illuminate, indicating that the control is energized.

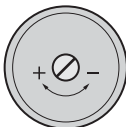
- The control automatically starts the pump when water is needed. If the pressure line is open and the system pressure drops below the starting pressure, the pump is energized. The yellow light on the control panel turns on.

- To start the pump for the first time, press the red "Reiniciar" button.

- When there is a closure in the line, the water pressure slowly increases until it reaches the cut-off pressure, turning off the pump. The yellow "Bomba encendida" light on the control panel also turns off.

- The control has a flow sensor that protects the pump when it operates without water in the inlet line (in a dry run) for more than 10 seconds. The red "Falla" light on the control panel will illuminate to indicate a supply failure. In this case, check the water supply and the installation. Press the red "Reset" button to restore the control's operation.

- The control comes factory-set with a starting pressure between 1.5 bar - 1.2 bar. This pressure can be adjusted by turning the screw located on the back of the control based on the system's needs. It is recommended to adjust the screw when the line is open, as this will reduce the pressure inside the control and facilitate screw rotation. Generally, the starting pressure should be 0.2 bar above the manometric height, while the pump used should be able to provide at least 0.8 bar above the starting pressure.



TRUPER

The following table shows 2 examples of this rule for pump selection and control starting pressure adjustment:

Operating height	Starting pressure height	Maximum pump discharge pressure in feet of water column (ft wc)
66.9 ft (2 bar)	2.2 bar	100.5 ft (3 bar)
83.7 ft (2.5 bar)	2.7 bar	117.2 ft (3.5 bar)

Note: 1 bar = 33.5 ft of water column



- The control has a thermal protection switch. The pressurizer stops if an overload condition occurs. The motor restarts automatically after the motor has cooled down.
- To prevent overheating, refer to the troubleshooting section on page 10.
- The plug and connections must be protected against water splashes.

Maintenance

Cleaning and care

- Regularly inspect all mounting screws and ensure they are tightened correctly. If any screws are loose, tighten them immediately.

Filter cleaning

- The filter should be cleaned regularly, depending on the contamination level of the water supply.

Service

- Tool service must be performed only at an Authorized TRUPER Service Center. Service and maintenance performed by unqualified individuals can be dangerous and may cause personal injury, as well as void the product warranty.

Storage

- If there is a risk of frost, disassemble the device and accessories, clean them, and store them in a frost-protected area. Otherwise, the device could be damaged.

1. Turn off the device and unplug it.
2. Open the pressure line (open the faucet or nozzle) and allow all the water to drain out completely.
3. Completely drain the pump by unscrewing the drain plug.
4. Disassemble the suction and pressure lines from the device.
5. Store the device in a frost-free space (at least 41 °F)

Problem

Cause

Corrective action

The pump does not work.

- No electrical power.
- Reversed wiring (pump-power supply).
- Overheating. The water temperature is too high.
- Motor overheating. Ventilation slots are obstructed.
- Motor protection switch activated.
- Faulty motor.

- Check the cable, plug, and fuse.
- Correct the wiring.
- Avoid the cause of overheating, wait for the water to cool down.
- Clean and remove any obstructions from the ventilation slots.
- Wait for the device to cool down. If the problem persists, go to an Authorized TRUPER Service Center.
- Go to an Authorized TRUPER Service Center.

The flow rate is low.

- Water shortage.

- Ensure there is adequate water supply.

There is not enough pressure.

- Leaks in the suction line.
- The pump exceeds the suction level.
- Dirty or blocked filter.
- Blocked check valve.
- Leak between the motor and pump, defective pump shaft seal.
- Dirty or blocked pump.
- Air in the pump or suction pipe.
- Failure mode activated.
- Change in water conditions (sand).
- Buried suction line.

- Seal the suction line, repair leaks, and tighten all connections.
- Place the pump no more than 8 m above the water container level.
- Clean or replace the filter.
- Clean or replace the check valve.
- Go to an Authorized TRUPER Service Center.
- Clean the pump with clean water and remove any obstructions.
- Fill the pump housing with water. For suction lines with a check valve, fill the suction line with water.
- Ensure the pump pressure is at least 0.8 bar greater than the controller's starting pressure.
- Check the container and the water quality.
- Shorten or secure the suction line. Use a filter screen with a check valve.

The pump cannot be turned off.

- Cut-off pressure is too high.
- The pressure side is not sealed.

- Go to an Authorized TRUPER Service Center.
- Seal the pressure line, repair leaks, and tighten all connections.

The pump turns on and off repeatedly.

- Water leak in the pressure line.

- Seal the pressure line, repair leaks, and tighten all connections.

If the problems persist despite performing the recommended corrective actions, contact an Authorized TRUPER Service Center.

In the event of any problem contacting a TRUPER Authorized Service Center, please see our webpage WWW.TRUPER.COM to get an updated list, or call our toll-free numbers 800 690-6990 or 800 018-7873 to get information about the nearest Service Center.

AGUASCALIENTES	DE TODO PARA LA CONSTRUCCIÓN GRAL. BARRAGÁN #1201, COL. GREMIAL, C.P. 20030, AGUASCALIENTES, AGS. TEL.: 449 994 0537	MORELOS	FIX FERRETERÍAS CAPITAN ANZURES #95, ESQ. JOSÉ PERDIZ, COL. CENTRO, C.P. 62740, CUAUTLA, MOR. TEL.: 735 352 8931
BAJA CALIFORNIA	SUCURSAL TIJUANA AV. LA ENCANTADA, LOTE #5, PARQUE INDUSTRIAL EL FLORIDO II, C.P. 22244, TIJUANA, B.C. TEL.: 664 969 5100	NAYARIT	HERRAMIENTAS DE TEPIC MAZATLAN #117, COL. CENTRO, C.P. 63000, TEPIC, NAY. TEL.: 311 258 0540
BAJA CALIFORNIA SUR	FIX FERRETERÍAS FELIPE ÁNGELES ESQ. RUIZ CORTÍNEZ S/N, COL. PUEBLO NUEVO, C.P. 23670, CD. CONSTITUCIÓN, B.C.S. TEL.: 613 132 1115	NUEVO LEÓN	SUCURSAL MONTERREY CARRETERA LAREDO #300, 1B MONTERREY PARKS, COLONIA PUERTA DE ANÁHUAC, C.P. 66052, ESCOBEDO, NUEVO LEÓN, TEL.: 81 8352 8791 / 81 8352 8790
CAMPECHE	TORNILLERÍA Y FERRETERÍA AAA AV. ÁLVARO OBREGÓN #324, COL. ESPERANZA C.P. 24080 CAMPECHE, CAMP. TEL.: 981 815 2808	OAXACA	FIX FERRETERÍAS AV. 20 DE NOVIEMBRE #910, COL. CENTRO, C.P. 68300, TUXTEPEC, OAX. TEL.: 287 106 3092
CHIAPAS	FIX FERRETERÍAS AV. CENTRAL SUR #27, COL. CENTRO, C.P. 30700, TAPACHULA, CHIS. TEL.: 962 118 4083	PUEBLA	SUCURSAL PUEBLA AV. PERIFÉRICO #2-A, SAN LORENZO ALMECATLA, C.P. 72710, CUAUTLACINGO, PUE. TEL.: 222 282 8282 / 84 / 85 / 86
CHIHUAHUA	SUCURSAL CHIHUAHUA AV. SILVESTRE TERRAZAS #128-11, PARQUE INDUSTRIAL BAFU, CARRETERA MÉXICO CUAUHTÉMOC, C.P. 31415, CHIHUAHUA, CHIH. TEL. 614 434 0052	QUERÉTARO	ARU HERRAMIENTAS S.A DE C.V. AV. PUERTO DE VERACRUZ #110, COL. RANCHO DE ENMEDIO, C.P. 76842, SAN JUAN DEL RÍO, QRO. TEL.: 427 268 4544
CIUDAD DE MÉXICO	FIX FERRETERÍAS EL MONSTRUO DE CORREGIDORA, CORREGIDORA # 35, COL. CENTRO, C.P. 06060, CUAUHTÉMOC, CDMX. TEL: 55 5522 5031 / 5522 4861	QUINTANA ROO	FIX FERRETERÍAS CARRETERA FEDERAL MZ. 46 LT. 3 LOCAL 2, COL EJIDAL, C.P. 77710 PLAYA DEL CARMEN, Q.R. TEL.: 984 267 3140
COAHUILA	SUCURSAL TORREÓN CALLE METAL MECÁNICA #280, PARQUE INDUSTRIAL ORIENTE, C.P. 27278, TORREÓN, COAH. TEL.: 871 209 68 23	SAN LUIS POTOSÍ	FIX FERRETERÍAS AV. UNIVERSIDAD #1850, COL. EL PASEO, C.P. 78320, SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. TEL.: 444 822 4341
COLIMA	BOMBAS Y MOTORES BYMTESA DE MANZANILLO BLVD. MIGUEL DE LA MADRID #190, COL. 16 DE SEPTIEMBRE, C.P. 28239, MANZANILLO, COL. TEL.: 314 332 1986 / 332 8013	SINALOA	SUCURSAL CULIACÁN AV. JESÚS KUMATE SUR #4301, COL. HACIENDA DE LA MORA, C.P. 80143, CULIACÁN, SIN. TEL.: 667 173 9139 / 173 8400
DURANGO	TORNILLOS ÁGUILA, S.A. DE C.V. MAZURIO #200, COL. LUIS ECHEVERRÍA, DURANGO, DGO. TEL.: 618 817 1946 / 618 818 2844	SONORA	FIX FERRETERÍAS CALLE 5 DE FEBRERO #517, SUR LT. 25 MZ. 10, COL. CENTRO, C.P. 85000, CD. OBREGÓN, SON. TEL.: 644 413 2392
ESTADO DE MÉXICO	SUCURSAL CENTRO JILOTEPEC PARQUE INDUSTRIAL # 1, COL. PARQUE INDUSTRIAL JILOTEPEC, JILOTEPEC, EDO. DE MÉX. C.P. 54257 TEL: 761 782 9101 EXT. 5728 5102	TABASCO	SUCURSAL VILLAHERMOSA CALLE HELIO LOTES 1, 2 Y 3 MZ. #1, COL. INDUSTRIAL, 2A ETAPA, C.P. 86010, VILLAHERMOSA, TAB. TEL.: 993 353 7244
GUANAJUATO	CIÁ. FERRETERA NUEVO MUNDO S.A. DE C.V. AV. MÉXICO - JAPÓN #225, CD. INDUSTRIAL, C.P. 38010, CELAYA, GTO. TEL.: 461 617 7578 / 79 / 80 / 88	TAMAULIPAS	VM ORINGS Y REFACCIONES CALLE ROSITA #527 ENTRE 20 DE NOVIEMBRE Y GRAL. RODRÍGUEZ, FRACC. REYNOSA, C.P. 88780, REYNOSA, TAMS. TEL.: 899 926 7552
GUERRERO	CENTRO DE SERVICIO ECLIPSE CALLE PRINCIPAL MZ.1 LT. 1, COL. SANTA FE, C.P. 39010, CHILPANCINGO, GRO. TEL.: 747 478 5793	TLAXCALA	SERVICIOS Y HERRAMIENTAS INDUSTRIALES PABLO SIDAR #132, COL. BARRIO DE SAN BARTOLOMÉ, C.P. 90970, SAN PABLO DEL MONTE, TLAX. TEL.: 222 271 7502
HIDALGO	FERREPRECIOS S.A. DE C.V. LIBERTAD ORIENTE #304 LOCAL 30, INTERIOR DE PASAJE ROBLED0, COL. CENTRO, C.P. 43600, TULANCINGO, HGO. TEL.: 775 753 6615 / 775 753 6616	VERACRUZ	LA CASA DISTRIBUIDORA TRUPER BLVD. PRIMAVERA, ESQ. HORTENSIA S/N, COL. PRIMAVERA C.P. 93308, POZA RICA, VER. TEL.: 782 823 8100 / 826 8484
JALISCO	SUCURSAL GUADALAJARA AV. ADOLFO B. HORN # 6800, COL: SANTA CRUZ DEL VALLE, C.P.: 45655, TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JAL. TEL.: 33 3606 5285 AL 90	YUCATÁN	SUCURSAL MÉRIDA CALLE 33 #600 Y 602, LOCALIDAD ITZINCAB Y MULSAY, MPIO. UMÁN, C.P. 97390, MÉRIDA, YUC. TEL.: 999 912 2451
MICHOACÁN	FIX FERRETERÍAS AV. PASEO DE LA REPÚBLICA #3140-A, COL. EX-HACIENDA DE LA HUERTA, C.P. 58050, MORELIA, MICH. TEL.: 443 334 6858		

Code	Model	Brand
102384	PREM-1/2	TRUPER
102385	PREM-3/4	
102386	PREM-1	
102387	PREM-1-1/3	

Warranty. Duration: 2 years. Coverage: parts, components and workmanship against manufacturing or operating defects, except if used under conditions other than normal; when it was not operated in accordance with the instructive; was altered or repaired by personnel not authorized by TRUPER®. To make the warranty valid, present the product, stamped policy or invoice or receipt or voucher, in the establishment where you bought it or in Corregidora 35, Centro, Cuauhtémoc, CDMX, 06060, where you can also purchase parts, components, consumables and accessories. It includes the costs of transportation of the product that derive from its fulfillment of its service network. Phone number 800-018-7873. Made in China. Imported by TRUPER, S.A. de C.V. Parque Industrial 1, Parque Industrial Jilotepec, Jilotepec, Edo. de Méx. C.P. 54257, Phone number 761 782 9100.

Stamp of the business. Delivery date:

