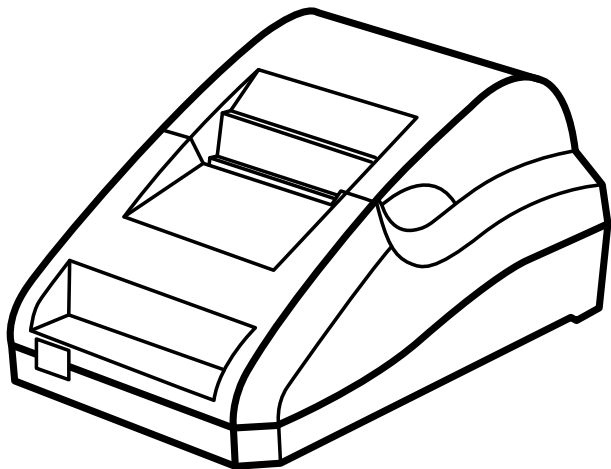


Impresora térmica de recibos



Este instructivo aplica para:

43944
PDV-58I



Conexión con
Bluetooth / USB



58 mm

Ancho del papel térmico

⚠ ATENCIÓN



Lea este instructivo por completo
antes de usar el equipo.

ESPECIFICACIONES

Impresora térmica

Entrada:	12 V 
Corriente:	2.0 A
Velocidad de impresión:	120 mm/s
Ancho de papel térmico:	58 mm
Ancho máximo de impresión:	48 mm
Resolución:	203 DPI (puntos por pulgada)

Adaptador de corriente

Entrada

Tensión:	100 V~ - 240 V~
Frecuencia:	50 Hz / 60 Hz
Corriente:	0.8 A

Salida

Tensión:	12 V 
Corriente:	2.0 A

INCLUYE:

- Impresora
- Adaptador de corriente
- Cable USB
- Rollo de papel

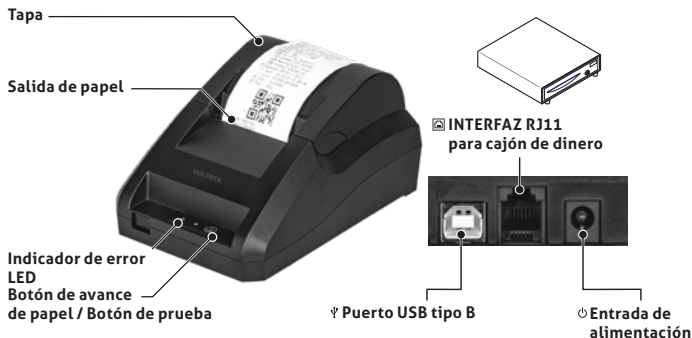
ÍNDICE

Especificaciones	2
Incluye.....	2
Índice	2
Precauciones	3
Funciones y características.....	4
Funcionamiento básico	5
Alimentación de papel	5
Carga de papel.....	5
Impresión de auto prueba.....	5
Ahorro de papel.....	5
Conexión inalámbrica por Bluetooth	6
Conexión por cable USB.....	6
Apéndice	8
Función del indicador de señal	8
Notas	9
Centros de servicio	10

PRECAUCIONES

1. Instale la impresora en una superficie plana y estable para evitar vibraciones.
2. Las temperaturas superiores a 45 °C o inferiores a 5 °C, así como una humedad ambiental superior al 85% o inferior al 20%, pueden afectar la calidad de impresión.
3. No levante la tapa del compartimiento de papel mientras la impresora está en funcionamiento.
4. Se recomienda usar papel de buena calidad a fin de obtener buenas impresiones y garantizar la vida útil de la impresora.
5. El papel térmico común no conserva las impresiones por mucho tiempo. Si requiere documentos que perduren, opte por papel térmico de alta durabilidad.
6. Guarde el papel térmico en un lugar fresco, seco y protegido de la luz solar directa. Una vez abierto, manténgalo en un espacio oscuro para evitar su deterioro.
7. Utilice un cepillo suave o un hisopo de algodón empapado en alcohol para limpiar el cabezal de impresión.
8. Evite tocar el cabezal de impresión con las manos o cualquier herramienta. No use pinzas ni objetos punzantes que puedan rayar su superficie u otras partes delicadas.
9. Desconecte el cable de alimentación si la impresora estará inactiva por un periodo largo.
10. No hay partes reparables por el usuario.

NOTA: La impresora cuenta con un termistor que controla la temperatura del cabezal de impresión. En caso de que el cabezal alcance una temperatura superior a los 80 °C, el circuito lo desactivará para evitar el sobrecalentamiento.



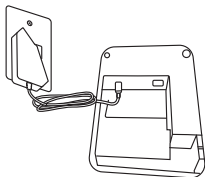
FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS

Ítems		Parámetros
Parámetro de impresión	Método de impresión	Impresión de línea de puntos térmicos
	Resolución	203 DPI (puntos por pulgada)
	Ancho máximo de impresión	48 mm
	Velocidad de impresión	120 mm/s
Comunicación	Con cable	USB
	Inalámbrico	Bluetooth
Código de barras	1D	UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, CODE 39, ITF, CODE BAR, CODE 128, CODE 93
	2D	Código QR
Detección	Indicador LED	Falta de papel, tapa de papel abierta
Indicadores	LED	Encendido, Bluetooth y error
Papel de impresión	Tipo	Impresora térmica de recibos estándar
	Ancho	58 mm
	Grosor	0.056 mm~ 0.15 mm Papel térmico para impresiones
	Diámetro externo	60 mm
	Carga de papel	De fácil recarga
Características	Cortador	Manual
	Ambiente de operación	Temperatura: -10 °C ~ 50 °C Humedad: 25% ~ 80% H.R.
	Ambiente de almacenamiento	Temperatura: -40 °C ~ 70 °C Humedad: < 93% H.R. (40 °C)
	Dimensiones	125.79 mm x 112 mm x 96.17 mm
	Peso neto	0.5 kg
Software	Controlador	Windows (WIN 10 / WIN 8 / WIN 7 / Vista / XP / 2000)
	APP	Esta impresora de recibos Bluetooth puede utilizarse con la aplicación que prefiera en su dispositivo móvil. Al conectarse como impresora adicional vía Bluetooth, es compatible con la mayoría de las apps del mercado que permiten impresión de recibos.



FUNCIONAMIENTO BÁSICO

Conecte la impresora térmica a la energía eléctrica por medio del cargador incluido.



La impresora se encenderá en automático una vez que sea conectada.

Botón e indicadores



Indicador
de error
LED

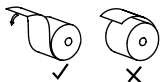
Botón de avance
de papel
Botón de prueba

1. Alimentación de papel

Presione el botón de avance de papel mientras la impresora está en funcionamiento. La impresora avanzará 3 cm de papel.

2. Carga de papel

- Abra la tapa de la impresora.
- Inserte el tubo portarrollos en el centro del rollo de papel térmico.
- Coloque el rollo en la cavidad correspondiente, asegurándose de seguir la dirección indicada en el diagrama.



- Este modelo es compatible con papel térmico de 58 mm
- Antes de cerrar la tapa, jale aproximadamente 10 cm del papel hacia fuera.
- Cierre la tapa de la impresora.
- Presione una vez el botón de alimentación para comprobar que el rollo ha sido instalado correctamente.



3. Impresión de auto prueba

Con la impresora encendida y el papel cargado, presione dos veces el botón de alimentación de papel. La impresora generará una página de auto prueba. En ella encontrará información sobre el estado actual de la impresora, configuraciones y ejemplos de impresión, como el PIN de Bluetooth, el identificador del dispositivo Bluetooth, el idioma de impresión, la versión del programa, la fuente, la dirección IP, entre otros.

4. Ahorro de papel

Para optimizar el uso del papel, la impresora rebobina el rollo antes de imprimir, evitando espacios en blanco innecesarios al inicio y al final de cada impresión. Es compatible con rollos de papel térmico de 58 mm de ancho.

Conexión inalámbrica por Bluetooth

Esta impresora cuenta con una conexión Bluetooth estable, permitiendo la impresión y comunicación con dispositivos Android a través del modo Bluetooth SPP (Serial Port Profile), y con dispositivos iOS mediante el modo BLE (Bluetooth Low Energy).

Para conectar su impresora de recibos vía Bluetooth, primero enciéndala y asegúrese de que el Bluetooth esté activado. Luego, imprima un recibo de prueba, ya que en él aparecerá el nombre de la impresora. Desde su dispositivo, active el Bluetooth, busque el nombre de la impresora que aparece en el recibo e intente conectarse. Cuando se le solicite, ingrese la contraseña predeterminada **00000** para completar la conexión. Una vez hecho esto, la impresora estará lista para usarse.

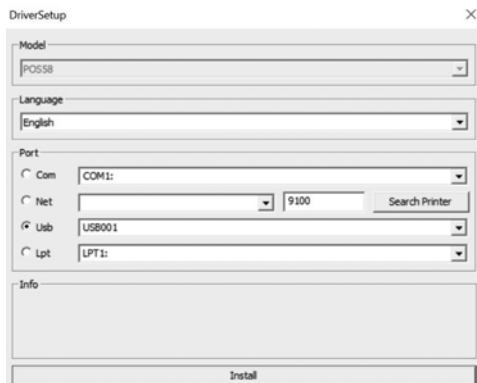
Conexión por cable USB

▲ IMPORTANTE Antes de comenzar la instalación del software conecte la impresora a su computadora con los cables de datos incluidos y luego instale el software <https://www.truper.com/descarga/POS58.exe>.

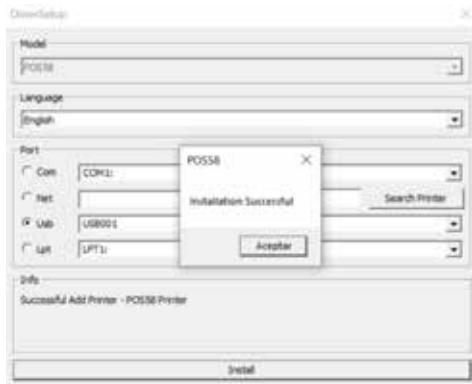
1. Abra el software para su instalación, dé clic en Instalar.



2. Seleccione el idioma y dé clic en Install.



3. Dé clic en aceptar cuando termine la instalación.



Apéndice

Función del indicador de señal

La impresora cuenta con dos indicadores que muestran el estado de la impresora:

- Versión Bluetooth:

Función	Estado de la impresora	Indicador LED azul	Indicador LED rojo
Encendido	Encendido	Intermitente	Apagado
Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
Indicador de error	Error	Apagado	Apagado
Conexión a Bluetooth	Conectado	Encendido	Apagado
	Desconectado	Intermitente	Apagado

NOTAS

CENTROS DE SERVICIO EN SUCURSALES TRUPER
Venta de partes, componentes, consumibles y accesorios.

BAJA CALIFORNIA | SUCURSAL TIJUANA
AV. LA ENCANTADA, LOTE #5, PARQUE INDUSTRIAL
EL FLORIDO II, C.P. 22244, TIJUANA, B.C.
TEL.: 66 4969 5100

CHIHUAHUA | SUCURSAL CHIHUAHUA
AV. SILVESTRE TERRAZAS #128-11, PARQUE
INDUSTRIAL BAFAR, CARRETERA MÉXICO
CUAUHTÉMOC, C.P. 31415, CHIHUAHUA, CHIH.
TEL.: 61 4434 0052

COAHUILA | SUCURSAL TORREÓN
CALLE METAL MECÁNICA #280, PARQUE INDUSTRIAL
ORIENTE, C.P. 27278, TORREÓN, COAH.
TEL.: 87 1209 6823

ESTADO DE MÉXICO | SUCURSAL CENTRO JILOTEPEC
PARQUE INDUSTRIAL 1, PARQUE INDUSTRIAL
JILOTEPEC, JILOTEPEC, EDO. DE MÉX.
C.P. 54257. TEL.: 76 1782 9101
EXT. 5728 Y 5102

JALISCO | SUCURSAL GUADALAJARA
AV. ADOLFO B. HORN #6800, COL. SANTA CRUZ DEL
VALLE, C.P. 45655, TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JAL.
TEL.: 33 3606 5285 AL 90

NUEVO LEÓN | SUCURSAL MONTERREY
CARRETERA LAREDO #300, 1B MONTERREY PARKS,
COL. PUERTA DE ANÁHUAC,
C.P. 66052, ESCOBEDO, NUEVO LEÓN, N.L.
TEL.: 81 8352 8791 / 81 8352 8790

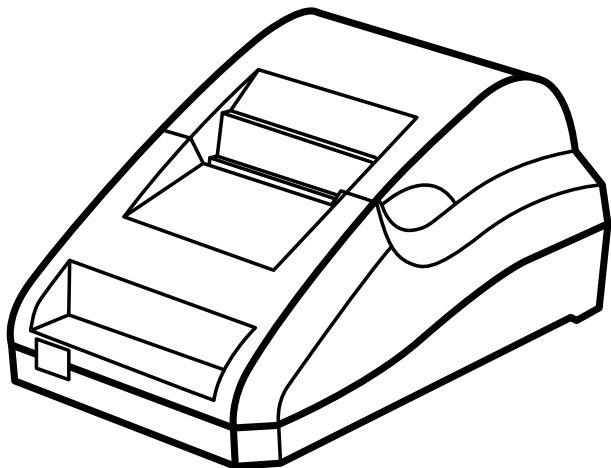
PUEBLA | SUCURSAL PUEBLA
AV. PERIFÉRICO #2-A, SAN LORENZO ALMECATLA,
C.P. 72710, CUAUTLACINGO, PUE.
TEL.: 22 2282 8282 / 84 / 85 / 86

SINALOA | SUCURSAL CULIACÁN
AV. JESÚS KUMATE SUR #4301,
COL. HACIENDA DE LA MORA, C.P. 80143,
CULIACÁN, SIN.
TEL.: 66 7173 9139 / 66 7173 8400

TABASCO | SUCURSAL VILLAHERMOSA
CALLE HELIO LOTES 1, 2 Y 3, MZ. #1,
COL. INDUSTRIAL, 2A. ETAPA, C.P. 86010,
VILLAHERMOSA, TAB. TEL.: 99 3353 7244

YUCATÁN | SUCURSAL MÉRIDA
CALLE 33 #600 Y 602, LOCALIDAD ITZINCAB Y
MULSAY, MPIO. UMÁN, C.P. 97390, MÉRIDA, YUC.
TEL.: 99 9912 2451

Thermal receipt printer



This instruction applies to:

43944
PDV-58I



Bluetooth /
USB connectivity



58 mm

Thermal paper width

⚠ ATTENTION



Read this instruction manual
before using the device.

SPECIFICATIONS

Thermal printer

Input:	12 V 
Current:	2.0 A
Print speed:	120 mm/s (4.75 in/s)
Thermal paper width:	58 mm (2 5/16")
Max printing area:	2"
Resolution:	203 DPI (dots per inch)

Power adapter

Input	
Voltage:	100 V~ - 240 V~
Frequency:	50 Hz / 60 Hz
Current:	0.8 A
Output	
Voltage:	12 V 
Current:	2.0 A

INCLUDES:

- Printer
- Power adapter
- USB cable
- Paper roll

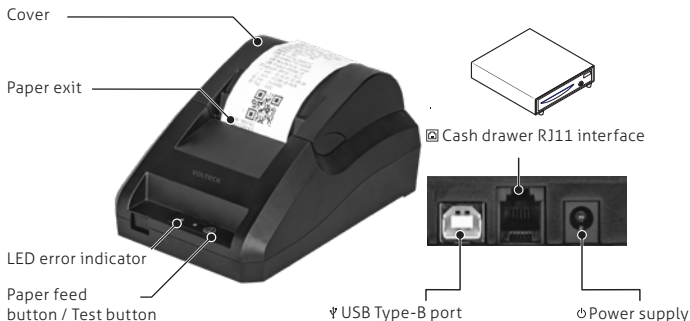
CONTENTS

Specifications	2
Includes.....	2
Contents	2
Precautions.....	3
Functions and features.....	4
Basic operation.....	5
Paper feed	5
Paper loading.....	5
Self-test printing.....	5
Paper saving.....	5
Bluetooth wireless connection	6
USB cable connection	6
Appendix	8
Signal indicator function	8
Notes.....	9
Service centers	10

PRECAUTIONS

1. Install the printer on a flat, stable surface to prevent vibrations.
2. Temperatures above 113 °F or below 41 °F, and ambient humidity above 85% or below 20%, may affect print quality.
3. Do not lift the paper compartment cover while the printer is operating.
4. Use high-quality paper to obtain optimal print results and ensure the printer's service life.
5. Standard thermal paper does not retain prints for long periods. For durable documents, use high-durability thermal paper.
6. Store thermal paper in a cool, dry place, protected from direct sunlight. Once opened, keep it in a dark place to prevent deterioration.
7. Use a soft brush or a cotton swab soaked in alcohol to clean the print head.
8. Avoid touching the print head with your hands or any tools. Do not use tweezers or sharp objects that could scratch the surface or other delicate parts.
9. Unplug the power cord if the printer will be idle for an extended period.
10. There are no user-serviceable parts.

NOTE: The printer is equipped with a thermistor that monitors the print head temperature. If the print head exceeds 176 °F, the circuit will deactivate it to prevent overheating.



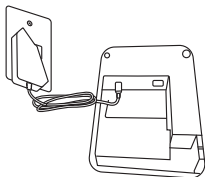
FUNCTIONS AND FEATURES

Items		Parameters
Printing parameters	Printing method	Thermal dot line printing
	Resolution	203 DPI (dots per inch)
	Max print area	2"
	Print speed	120 mm/s (4.75 in/s)
Communication	Wired	USB
	Wireless	Bluetooth
Barcode	1D	UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, CODE 39, ITF, CODE BAR, CODE 128, CODE 93
	2D	QR code
Detection	LED indicator	Out of paper, paper cover open
Indicators	LED	Power, Bluetooth, and error
Printing paper	Type	Standard thermal receipt printer
	Width	58 mm (2 5/16")
	Thickness	0.002" ~ 0.005" Thermal printing paper
	Outer diameter	60 mm (2 3/8")
	Paper loading	Easy reload
Features	Cutter	Manual
	Operating environment	Temperature: 14 °F ~ 122 °F Humidity: 25% ~ 80% RH
	Storage Environment	Temperature: -40 °F ~ 158 °F Humidity: < 93% RH (104 °F)
	Dimensions	5" x 4 2/5" x 3 4/5"
	Net weight	1 lb
Software	Driver	Windows (WIN 10 / WIN 8 / WIN 7 / Vista / XP / 2000)
	APP	This Bluetooth receipt printer can be used with your preferred mobile app. When connected as an additional printer via Bluetooth, it is compatible with most market-available apps that support receipt printing.



BASIC OPERATION

Connect the printer to the power supply through the charger included.



The printer will turn on automatically once connected.

Button and Indicators



LED error indicator

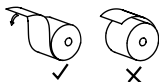
Paper feed button
Test button

1. Paper feed

Press the paper feed button while the printer is operating. The printer will feed an inch of paper.

2. Paper loading

- Open the printer cover.
- Insert the roll holder tube into the center of the thermal paper roll.
- Place the roll in the corresponding compartment, ensuring it follows the direction shown in the diagram.



- This model is compatible with 2 1/4" thermal paper.
- Before closing the cover, pull out approximately 4" of paper.
- Close the printer cover.
- Press the paper feed button once to verify the roll is installed correctly.



3. Self-test printing

With the printer powered on and the paper loaded, press the paper feed button twice. The printer will generate a self-test page. This page includes information about the printer's status, settings, and sample prints, such as the Bluetooth PIN, Bluetooth device ID, print language, firmware version, font, IP address, and more.

4. Paper saving

To optimize paper usage, the printer rewinds the roll before printing, avoiding unnecessary blank spaces at the start and end of each print. It is compatible with 2 1/4" thermal paper rolls.

Bluetooth wireless connection

This printer features a stable Bluetooth connection, enabling printing and communication with Android devices via SPP (Serial Port Profile) mode and iOS devices via BLE (Bluetooth Low Energy) mode.

To connect the receipt printer via Bluetooth, first power on the printer and ensure Bluetooth is enabled. Then print a test receipt, which will display the printer's name. On your device, enable Bluetooth, search for the printer's name shown on the receipt, and attempt to connect. When prompted, enter the default password **00000** to complete the connection. Once this is done, the printer will be ready for use.

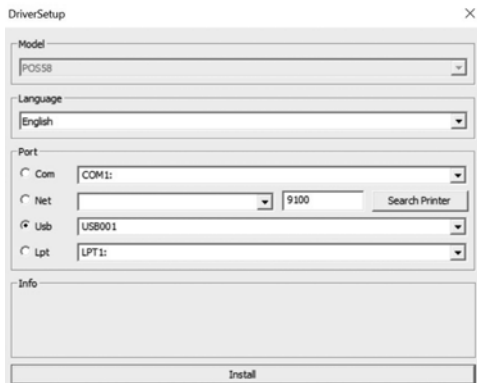
USB cable connection

▲ IMPORTANT Connect the printer to your computer using the included data cables, then install the software <https://www.truper.com/descarga/POS58.exe>.

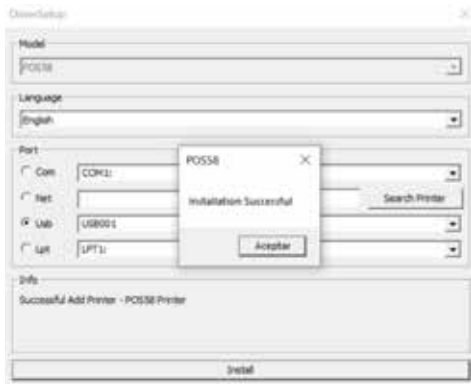
1. Open the software for installation and click "Install".



2. Select the language and click "Install".



3. Click "Accept" when the installation is complete.



Appendix

Signal indicator function

The printer has two indicators that display its status:

- Bluetooth version:

Function	Printer status	Blue LED Indicator	Red LED Indicator
Power on	Powered on	Flashing	Off
Power off	Powered off	Off	Off
Error indicator	Error	Off	Off
Bluetooth connection	Connected	On	Off
	Disconnected	Flashing	Off

NOTES

SERVICE CENTERS AT TRUPER BRANCHES**Sale of parts, components, consumables, and accessories.**

BAJA CALIFORNIA | SUCURSAL TIJUANA
AV. LA ENCANTADA, LOTE #5, PARQUE INDUSTRIAL
EL FLORIDO II, C.P. 22244, TIJUANA, B.C.
TEL.: 66 4969 5100

CHIHUAHUA | SUCURSAL CHIHUAHUA
AV. SILVESTRE TERRAZAS #128-11, PARQUE
INDUSTRIAL BAFAR, CARRETERA MÉXICO
CUAUHTÉMOC, C.P. 31415, CHIHUAHUA, CHIH.
TEL.: 61 4434 0052

COAHUILA | SUCURSAL TORREÓN
CALLE METAL MECÁNICA #280, PARQUE INDUSTRIAL
ORIENTE, C.P. 27278, TORREÓN, COAH.
TEL.: 87 1209 6823

ESTADO DE MÉXICO | SUCURSAL CENTRO JILOTEPEC
PARQUE INDUSTRIAL 1, PARQUE INDUSTRIAL
JILOTEPEC, JILOTEPEC, EDO. DE MÉX.
C.P. 54257. TEL.: 76 1782 9101
EXT. 5728 Y 5102

JALISCO | SUCURSAL GUADALAJARA
AV. ADOLFO B. HORN #6800, COL. SANTA CRUZ DEL
VALLE, C.P. 45655, TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA, JAL.
TEL.: 33 3606 5285 AL 90

NUEVO LEÓN | SUCURSAL MONTERREY
CARRETERA LAREDO #300, 1B MONTERREY PARKS,
COL. PUERTA DE ANÁHUAC,
C.P. 66052, ESCOBEDO, NUEVO LEÓN, N.L.
TEL.: 81 8352 8791 / 81 8352 8790

PUEBLA | SUCURSAL PUEBLA
AV. PERIFÉRICO #2-A, SAN LORENZO ALMECATLA,
C.P. 72710, CUAUTLACINGO, PUE.
TEL.: 22 2282 8282 / 84 / 85 / 86

SINALOA | SUCURSAL CULIACÁN
AV. JESÚS KUMATE SUR #4301,
COL. HACIENDA DE LA MORA, C.P. 80143,
CULIACÁN, SIN.
TEL.: 66 7173 9139 / 66 7173 8400

TABASCO | SUCURSAL VILLAHERMOSA
CALLE HELIO LOTES 1, 2 Y 3, MZ. #1,
COL. INDUSTRIAL, 2A. ETAPA, C.P. 86010,
VILLAHERMOSA, TAB. TEL.: 99 3353 7244

YUCATÁN | SUCURSAL MÉRIDA
CALLE 33 #600 Y 602, LOCALIDAD ITZINCAB Y
MULSAY, MPIO. UMÁN, C.P. 97390, MÉRIDA, YUC.
TEL.: 99 9912 2451