



Instructivo

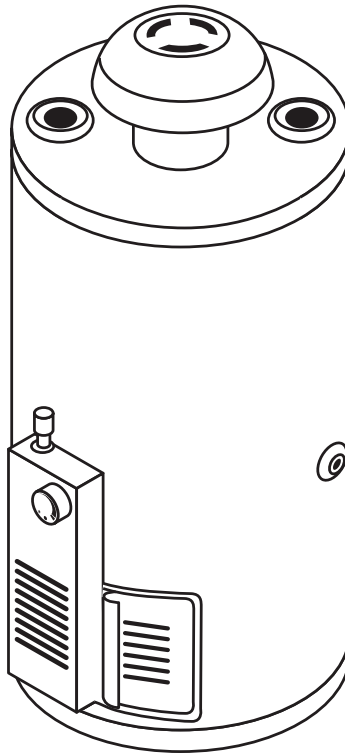
Calentador de depósito

Water heater

Gas
LP



38 L



45267
CALE-38D

Para un mejor funcionamiento del calentador
lea este instructivo antes de operar el producto.
Consérvelo para futuras consultas.



IC-4415



CALENTADOR



TERMOSTATO

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

Le recomendamos que la tubería de alimentación de gas al termostato sea con tubería de 3/8" (9.5 mm).

Asegúrese de que antes de encender su calentador, el depósito (tanque) este completamente lleno de agua, además al momento de llenar el depósito (tanque) por primera vez, aproveche para purgarlo, esto se logra abriendo una válvula (llave) de agua caliente, que permite expulsar el aire del depósito (tanque) y de la tubería, con esto se evitan obstrucciones o entrapamientos en el funcionamiento normal.

Notas:

Para un óptimo funcionamiento de su calentador automático, lleve a cabo las siguientes instrucciones:

A) Para operar correctamente su calentador automático lleve a cabo la secuencia indicada en el instructivo de operación adherido a su calentador.

B) Regule la temperatura deseada con la perilla frontal.

Este calentador cuenta con un dispositivo de seguridad contra falla de flama, que en caso de que por alguna razón se llegará a apagar el piloto, en un tiempo aproximado de 40 segundos, se cierra en forma automática el suministro de gas al piloto y quemador, tiempo suficientemente corto para evitar acumulación de gas, lo que le da a su calentador seguridad en su operación.

Drenado. Deben drenar su calentador cada 2 meses, ya que esto ayuda a evitar que se acumulen sedimentos sólidos en el interior, para esto se debe asegurar que el agua este completamente fría.

Cierre la válvula de entrada de agua fría, quite el tapón de drenado y deje que salga toda el agua y sus residuos.

Una vez que haya terminado de drenar su calentador, coloque el tapón de drenado y llénelo nuevamente con agua.

Condensación: cuando el agua que entra al calentador esta muy fría y enciende el quemador, se produce un choque térmico o efecto de condensación en la parte exterior más fría del depósito, esto es un efecto normal que se quita en la medida en que se calienta el agua.

Se recomienda realizar anualmente un servicio de mantenimiento mediante nuestro centro de servicio (no aplica dentro de la póliza de garantía).

ANTES DE INSTALAR EL CALENTADOR

1. La instalación de su calentador debe ser lo más cerca posible de las áreas donde se utilice el agua caliente para evitar pérdidas de temperatura o congelamiento, estar instalado en un lugar accesible para la operación, servicio y mantenimiento.
2. No se debe instalar en lugares cerrados, dado que se reduce la salida normal de los gases que genera la combustión.
3. El calentador debe ser instalado con tubería de cobre como mínimo 2 m de longitud en la entrada de agua fría y salida de agua caliente, al no utilizar esta tubería, su instalación podría sufrir daños.
4. El calentador cuenta con un tubo vena en la entrada de agua fría, el cual no debe quitarse.
5. No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable.
6. En el caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, este debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.
7. Este calentador debe ser instalado por personal calificado.

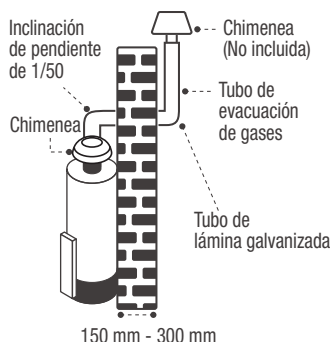
DIAGRAMA DE PARTES

INSTALACIÓN HIDRÁULICA

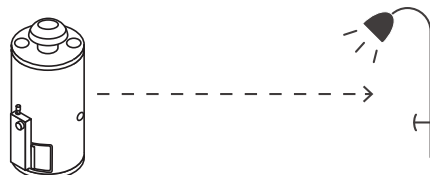
- En instalaciones de circuito cerrado (sin tinaco), es obligatorio colocar una válvula de alivio calibrada a 0.63 MPa (6.42 kgf/cm²), en instalaciones con tinaco puede instalarse el jarro de aire (ver diagrama de instalación).
- Una vez instalado el calentador a la red hidráulica, cerciórese que no existan fugas de agua en las conexiones de entrada y de salida del calentador.

INSTALACIÓN DE GAS

- Es indispensable que instale un regulador de gas de baja presión en la línea que alimenta al calentador, la presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice:
Gas L.P. a 2.74 kPa (27.94 gf/cm²) y Gas Natural a 1.76 kPa (17.95 gf/cm²).
- Antes de instalar compruebe que la tubería de gas no tenga dobleces u obstrucciones que impidan el paso del gas.
- Es recomendable purgar la línea de gas para evitar introducir a la válvula del calentador, cualquier tipo de material que pudiera dañarla (esta limpieza de la línea de gas, deberá hacerse solo con aire).
- Una vez instalado el calentador a la línea de gas asegúrese de que no existan fugas de gas en la línea o en las conexiones del calentador.
- Coloque la chimenea en el tiro del calentador (parte superior), si la chimenea no es colocada, el calentador no trabajará correctamente.



Para evitar pérdida de calor, el calentador se debe ubicar a una distancia máxima de 5 metros de las áreas en las que se utilizará el agua caliente

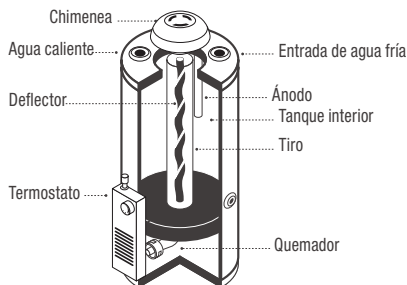


CONEXION DE GASES DE SALIDA

Cuando el calentador sea instalado dentro de una vivienda, será necesario acoplar un tubo para la evacuación de los gases de salida, del mismo diámetro de la parte superior de la chimenea 76.2 mm (3")

El tubo o tiro deberá ser de lámina galvanizada y direccionado al exterior de la vivienda, cuidando que la sección horizontal cuente con una pendiente ascendente con una relación de 1/50, así como que el tramo vertical sea más largo que el tramo horizontal y que tenga una longitud mínima de 250 mm

Se debe acoplar una chimenea (no incluida) a la salida del tubo o tiro, asegurándose de no obstruirlo para prevenir la entrada de lluvia y/o viento.



POR SU SEGURIDAD

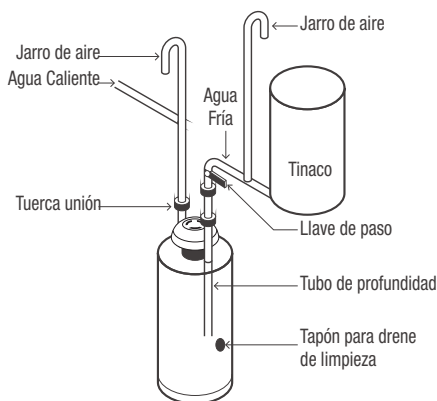
Si percibe olor a gas:

- No accione ningún interruptor eléctrico.
- No utilice el teléfono en el lugar afectado.
- Cierre inmediatamente la llave del gas.
- Ventile la habitación.
- Llame de inmediato al instalador o a la compañía de gas.

DIAGRAMA DE INSTALACIÓN DE AGUA

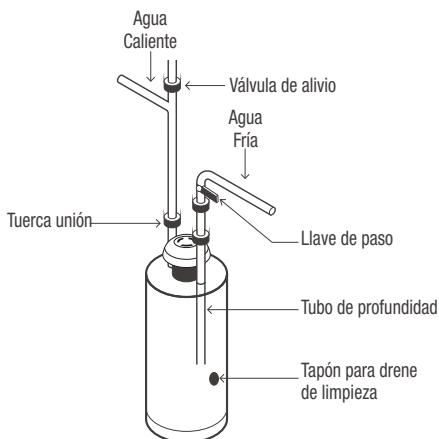
SISTEMA ABIERTO (por medio de tinaco)

- Para alimentación de agua al calentador, se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire, que sustituye la válvula de alivio. (La válvula de alivio se instalará sólo que no se tenga o no se pueda colocar el jarro de aire en la tubería de agua caliente)



SISTEMA CERRADO

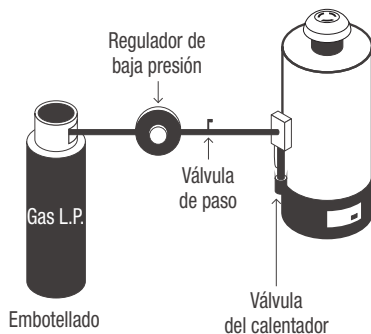
- Para alimentación de agua al calentador se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a 0.63 MPa (6.42 kgf/cm²).



LA PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN DE GAS DEBE ESTAR REGULADA A 2.74 kPa (27.94 gf/cm²)

CON SISTEMA GAS L. P. (embotellado)

Verifique



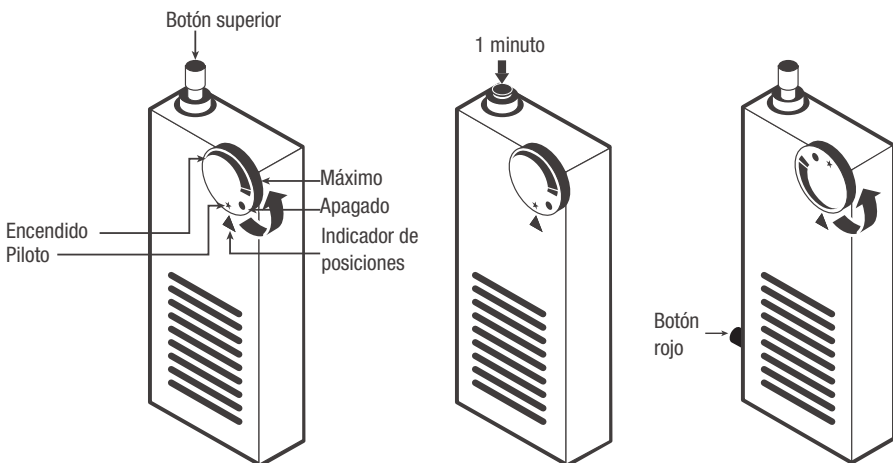
▲ PELIGRO NO INSTALE el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable. En el caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO

Localice en el termostato la PERILLA FRONTAL y gírela en el sentido de las manecillas del reloj hasta el tope para que la posición APAGADO coincida con la marca del frente y espere 5 minutos.

1. Gire la perilla en el sentido contrario de las manecillas del reloj a la posición del PILOTO.
2. Ventile el área del quemador para eliminar posible acumulación de gas.
3. Primero oprima el BOTÓN SUPERIOR del termostato hasta el fondo para generar una chispa de manera continua, inmediatamente después, sin dejar de oprimirlo para sostener la chispa, oprima el BOTÓN ROJO del encendido electrónico. Cuando vea flama en el piloto, suelte solamente el botón del encendido electrónico, el botón del termostato manténgalo oprimido al menos durante un minuto y después suéltelo. Se debe mantener la flama encendida. De lo contrario repita la operación desde el punto 2.
4. Encendido el piloto gire la PERILLA FRONTAL en el sentido contrario de las manecillas del reloj hasta escuchar un clic, en ese momento se encenderá el quemador, continúe girando la PERILLA hasta ajustar la temperatura en posición de máxima.
5. Para apagar su calentador, gire la PERILLA FRONTAL en el sentido de las manecillas del reloj hasta la posición de apagado.

El calentador de agua está diseñado para funcionar automáticamente, para ello déjelo siempre encendido. El termostato cuenta con un dispositivo de seguridad contra falla de flama, en caso de que llegara a apagarse el piloto, automáticamente cierra el paso de gas.



El encendido electrónico utiliza

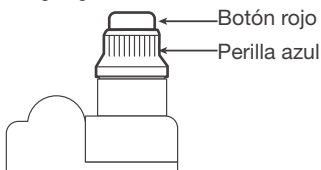
Características eléctricas:

Emplea 1 pila alcalina tipo "AA" de 1.5 V c.c. (incluida).

Gire la PERILLA ROJA que sobresale de la cubierta en sentido contrario de las manecillas del reloj, hasta que se desprenda de la base.

Introduzca la pila dentro de la base del encendido electrónico con el lado POSITIVO (+) hacia afuera.

Coloque nuevamente la PERILLA ROJA en su lugar, girándola en el sentido de las manecillas del reloj hasta que quede fija.



INSTRUCCIONES DE APAGADO

- Gire la perilla en el sentido de las manecillas del reloj hasta la posición de piloto.
- Continúe girando la perilla hasta la posición de apagado.

DRENAR EL EQUIPO COMO MÍNIMO CADA 2 MESES

GUÍA RÁPIDA DE SOLUCIONES

PROBLEMA	HÁGASE LA SIGUIENTE PREGUNTA	SI LA RESPUESTA ES:	SOLUCIÓN
NO ENCIENDE	1.- ¿Qué tipo de gas tiene? LP o Natural.	Gas Natural.	Llame al 800 018-7873
		Gas L. P.	Hágase la pregunta 2.
	2.- ¿Cambió o rellenó su tanque recientemente? y ... ¿Su estufa funciona bien?	Sí recargó gas y no funciona bien la estufa.	Puede haber aire en la línea, dejar salir el aire abriendo la llave de la estufa.
		No recargó gas y sí funciona su estufa.	Hágase la pregunta 3.
	3.- ¿Su válvula está en posición de encendido? Por favor reintente el encendido.	Sí prendió.	Problema resuelto.
		No prendió.	Llame al 800 018-7873
NO CALIENTA	1.- ¿El control de su termostato se encuentra en posición "tibio"?	Sí, poner en posición "caliente".	Problema resuelto.
		No.	Hágase la pregunta 2.
	2.- ¿Su calentador tiene chimenea?	No.	Instale la chimenea del calentador.
		Sí.	Hágase la pregunta 3.
	3.- ¿La chimenea está obstruida o golpeada?	Sí, elimine la obstrucción o cámbiela.	Problema resuelto.
		No.	Llame al 800 018-7873
	4.- La flama en la estufa es: ¿chica, normal o grande?	Flama chica o grande, posible falla del regulador.	Llame al 800 018-7873
		Flama normal.	Problema resuelto.
HUELE A GAS	1.- ¿La chimenea está obstruida o golpeada?	Sí, elimine la obstrucción o cámbiela.	Problema solucionado.
		No.	Hágase la pregunta 2.
	2.- ¿La fuga se encuentra antes de la válvula? (Si no sabe, solicite que lo revisen con agua jabonosa)	Sí, pedir que le eliminen la fuga.	Llamar a la persona que se lo instaló.
		No.	Llame al 800 018-7873
TIRA AGUA	1.- ¿Le acaban de instalar su calentador?	Sí.	Hágase la pregunta 2.
	2.- ¿Parece que la lámina está sudando en forma de muchas gotas?	Sí, posible condensación en la lámina.	Deje trabajar unos días el calentador. Si continúa llamar de nuevo a quién lo instaló.
		No.	Hágase la pregunta 3.
	3.- ¿La fuga de agua está en la instalación?	Sí.	Llamar a la persona que se lo instaló.
		No.	Llame al 800 018-7873

GARANTÍA

Código: Clave:
45267 CALE-38D

CONT.: 1 CALENTADOR DEPÓSITO
1 TAPÓN DE DRENADO

Si tiene algún problema, antes de llamar al Centro de Servicio en Sucursales TRUPER, verifique:

- ¿Tiene gas y fluye hasta su calentador de agua?
- ¿Siguió correctamente los pasos del encendido?
- ¿Lo instaló como marca este instructivo?

En caso de que todas sus respuestas sean afirmativas y no esté recibiendo buen servicio de su calentador de agua, no lo desinstale y llame al 800 018-7873 para asignarle un técnico especializado.

Garantía.

Este producto, sus piezas y componentes están garantizados por 3 años en el calentador y 5 años en el termostato a partir de la fecha de entrega del producto, contra cualquier defecto de material y/o mano de obra empleados en su fabricación, así como de su funcionamiento, sin costo para el consumidor, excepto cuando: 1) el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, por una instalación defectuosa, y/o fuera de la reglamentación vigente; 2) el producto no hubiese sido instalado de acuerdo a su instructivo o 3) el producto hubiese sido alterado o reparado por personal no certificado por TRUPER para tal fin.

TRUPER se reserva el derecho de resolver si la causa de la falla es por mal uso de acuerdo al instructivo anexo o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, sin costo alguno, en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha en que se presente la reclamación. NO DESINSTALE su calentador. Para poder hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá de estar instalado.

Llame al 800 018-7873, para que se le asigne un técnico y le visite, o bien revise los Centros de Servicio en Sucursales TRUPER más cercanos enlistados en este instructivo.

Esta póliza de Garantía podrá hacerse válida en el establecimiento comercial en donde adquirió el producto o bien en los Centros de Servicio en Sucursales TRUPER enlistados en este instructivo.

Para hacer válida esta Póliza de Garantía, deberá presentar la Póliza de Garantía vigente debidamente sellada por el establecimiento comercial donde fue adquirido el producto y el comprobante de venta.

La mano de obra, refacciones y/o componentes utilizados para la reparación o el reemplazo del producto no tendrán ningún costo adicional para el consumidor, siempre y cuando el periodo de la garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.

TRUPER cubrirá los gastos de transportación del producto para cumplir con la garantía en caso de que el domicilio del consumidor se encuentre fuera de la red de Centros de Servicio en Sucursales TRUPER enlistados en este instructivo, en WWW.TRUPER.COM o en los teléfonos proporcionados: 800 018-7873. En caso de tener problemas para hacer válida esta Póliza de Garantía repórtelo a los teléfonos mencionados en el párrafo anterior.

Para adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios del producto asista a cualquiera de los Centros de Servicio en Sucursales TRUPER enlistados en este instructivo.

Fabricado por Procesos empresariales de vanguardia S.A. de C.V.,
Calle Aluminio 5, Col. Esfuerzo Nacional, C.P. 55320 Ecatepec,
Edo. de Méx. comercializado por TRUPER S.A. de C.V. con la
marca registrada FOSET Parque Industrial 1, Parque Industrial
Jilotepec, Jilotepec, Edo. de Méx. C.P. 54257, Tel.: 76 1782 9100.
WWW.TRUPER.COM

MADE IN/HECHO EN MÉXICO.



Sello del establecimiento comercial
Fecha de entrega

CENTROS DE SERVICIO EN SUCURSALES TRUPER

Venta de partes, componentes, consumibles y accesorios.

FOSET es una marca de **TRUPER**

LUGARES DONDE HACER VALIDA LA GARANTÍA

BAJA CALIFORNIA | SUCURSAL TIJUANA

AV. LA ENCANTADA, LOTE #5, PARQUE INDUSTRIAL
EL FLORIDO II, C.P. 22244, TIJUANA, B.C.
TEL.: 66 4969 5100

CHIHUAHUA | SUCURSAL CHIHUAHUA

AV. SILVESTRE TERRAZAS #128-11, PARQUE
INDUSTRIAL BAFAR, CARRETERA MÉXICO
CUAUHTÉMOC, C.P. 31415, CHIHUAHUA, CHIH.
TEL. 61 4434 0052

COAHUILA | SUCURSAL TORREÓN

CALLE METAL MECÁNICA #280, PARQUE INDUSTRIAL
ORIENTE, C.P. 27278, TORREÓN, COAH.
TEL.: 87 1209 6823

ESTADO DE MÉXICO | SUCURSAL CENTRO JILOTEPEC

PARQUE INDUSTRIAL 1, PARQUE INDUSTRIAL
JILOTEPEC, JILOTEPEC, EDO. DE MÉX. C.P. 54257.
TEL: 76 1782 9101 EXT. 5728 Y 5102

JALISCO | SUCURSAL GUADALAJARA

AV. ADOLFO B. HORN # 6800, COL: SANTA CRUZ DEL
VALLE, C.P. 45655, TLAJOMULCO DE ZUÑIGA, JAL.
TEL.: 33 3606 5285 AL 90

NUEVO LEÓN | SUCURSAL MONTERREY

CARRETERA LAREDO #300, 1B MONTERREY PARKS
COLONIA PUERTA DE ANÁHUAC, C. P. 66052,
ESCOBEDO, NUEVO LEÓN, N.L.
TEL.: 81 8352 8791 / 81 8352 8790

PUEBLA | SUCURSAL PUEBLA

AV PERIFÉRICO #2-A, SAN LORENZO ALMECATLA,
C.P. 72710, CUAUTLACINGO, PUE.
TEL.: 22 2282 8282 / 84 / 85 / 86

SINALOA | SUCURSAL CULIACÁN

AV. JESÚS KUMATE SUR #4301, COL. HACIENDA DE LA
MORA, C.P. 80143, CULIACÁN, SIN.
TEL.: 66 7173 9139 / 66 7173 8400

TABASCO | SUCURSAL VILLAHERMOSA

CALLE HELIO LOTES 1, 2 Y 3 MZ. #1, COL. INDUSTRIAL,
2A ETAPA, C.P. 86010, VILLAHERMOSA, TAB.
TEL.: 99 3353 7244

YUCATÁN | SUCURSAL MÉRIDA

CALLE 33 #600 Y 602, LOCALIDAD ITZINCAB Y MULSAY,
MPIO. UMÁN, C.P. 97390, MÉRIDA, YUC.
TEL.: 99 9912 2451

FOSET fluye contigo

12-2023